



Caja de Ahorros
de Empleados Públicos



Caja de Ahorros
de Empleados Públicos

Memoria
anual
2023



Hernán González Mañes
Presidente del Directorio
Caja de Ahorros
de Empleados Públicos

“TRABAJAMOS PARA HACER MÁS
FELICES A LOS EMPLEADOS
PÚBLICOS DE CHILE”

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estimados imponentes:

De acuerdo con lo establecido en los Estatutos de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos y en nombre del Directorio, tengo el agrado de someter a vuestra consideración la Memoria Anual y los Estados Financieros del Ejercicio 2023, año en que celebramos 165 años de historia, que ha estado marcada por la perseverancia y un trabajo muy dedicado con una fuerte vocación por aportar al desarrollo y bienestar de los funcionarios públicos del país.

Con la instalación del nuevo directorio para el período 2023-2027, nos enfocamos en la consolidación del proceso de modernización que estamos impulsando para la Caja más antigua del continente americano. En esta línea y tal como hemos realizado históricamente, nuestro foco siempre estará en la contribución a un mayor bienestar a nuestros imponentes para mejorar su calidad de vida. Con satisfacción podemos mencionar las mejoras incorporadas a nuestros seis seguros; el nuevo servicio de asistencia de salud médica y veterinaria; y el lanzamiento de nuestro Club de Beneficios.

Respecto al fortalecimiento del gobierno corporativo, en este Directorio lo hemos incorporado como parte integral de nuestra gestión. El año 2023 continuamos enfocados en la definición de nuevas políticas y reglamentos relativos a diversos temas de la Caja de Ahorros. También una actividad importante fue el trabajo realizado en los comités, donde los directores junto al gerente general y a gerentes de distintas áreas realizamos seguimiento a la gestión de la Caja.

Como Caja de Ahorros, está en nuestro ADN promover el ahorro principalmente en el sector público, lo que nos permite mantener estabilidad frente a escenarios económicos complejos como el que vivimos en 2023. Esto nos ha permitido un importante crecimiento con riesgos acotados, lo que fue reconocido por la clasificadora de riesgo ICR quienes mejoraron nuestra clasificación de riesgo de largo plazo, pasando de B+ a BB+ con tendencia positiva.

Nuestra vocación de servicio continuará teniendo como centro a nuestros imponentes, pues siempre estaremos enfocados en la generación de mejores y mayores beneficios. Junto a nuestro valioso equipo humano, una vez más renovamos nuestro compromiso para seguir dando lo mejor y continuar perpetuando el modelo por el cual fue creada hace casi dos siglos.

Como Caja de Ahorros, está en nuestro ADN promover el ahorro principalmente en el sector público.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

El 2023 fue un año muy especial para la Caja de Ahorros de Empleados Públicos. Cumplimos 165 años de historia. Junto a este importante hito, logramos considerables avances en el fortalecimiento de la relación con nuestros imponentes, con más de 100 convenios firmados con distintas reparticiones públicas. Con satisfacción podemos afirmar que fue un año de consolidación en materia de crecimiento y entrega de nuevos beneficios sociales.

Producto del impulso y gran gestión de todo el equipo humano de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, logramos excelentes resultados que nos permiten continuar con el crecimiento en la entrega de beneficios a nuestros imponentes. Durante el mes de abril, se puso en marcha el servicio de Asistencia de urgencias y emergencias Médicas y Veterinarias para el total de los imponentes activos de la Caja de Ahorros y en el mes de Julio comenzó a operar el Club de Beneficios, permitiendo a todos los imponentes acceder a importantes descuentos en servicios y productos que contribuyen a nuestro principal objetivo, promover el ahorro. Lo anterior, es un hito muy importante en la historia de la Caja de Ahorros, que viene a complementar el beneficio de los seis seguros sin costo para los imponentes, beneficio que comenzó a operar en la década de los años sesenta.

Logramos un crecimiento en los ingresos por actividades del giro de 30,9% respecto del año 2022.

En materia de gestión queremos contarles que, en el año 2023 incorporamos 12.739 nuevos imponentes, llegando a diciembre con 45.372 imponentes activos. Por otra parte, crecimos un 39,7% en la cartera de préstamos respecto de diciembre de 2022, llegando a un total de colocaciones de \$46.841 millones. También aumentamos el monto destinado a la entrega de beneficios con el otorgamiento de seguros gratuitos, asistencia de salud y club de descuentos destinando más de \$1.454 millones a beneficios sociales.

En cuanto a resultados, considerando que el año 2023 fue un año complejo para el país, logramos un crecimiento en los ingresos por actividades del giro de 30,9% respecto del año 2022 y un crecimiento del excedente operacional de un 201,3% respecto del año 2022. Avances que han sido reconocidos por la clasificadora de Riesgos ICR, asignando una clasificación a la Caja de BB+ con tendencia positiva.

Esto demuestra que es posible generar un enorme impacto social para nuestros imponentes y al mismo tiempo, mantener niveles de solvencia de largo plazo, asegurando la sostenibilidad futura de nuestra Caja de Ahorros. Es importante destacar, que este crecimiento va de la mano con una importante mejora en los principales indicadores de calidad de nuestra cartera de préstamos.

En materias de gobierno corporativo y estructura organizacional, continuamos con el fortalecimiento del equipo que acompañará los desafíos estratégicos propuestos para los próximos años. Se creó la gerencia de Riesgos y Cobranzas.

Finalmente, quisiera agradecer sinceramente a todos los que contribuyeron a nuestra gestión 2023, al directorio y también a nuestras funcionarias y funcionarios que con su esfuerzo diario y dedicación brindan una atención cercana y eficiente, para estar cada vez más cerca de nuestros imponentes y sus familias mejorando su calidad de vida.

GERARDO LECAROS URZÚA

Gerente General
Caja de Ahorros de
Empleados Públicos



“TAMBIÉN AUMENTAMOS EL MONTO DESTINADO A LA ENTREGA DE BENEFICIO CON EL OTORGAMIENTO DE SEGUROS GRATUITOS, ASISTENCIA DE SALUD Y CLUB DE DESCUENTOS DESTINANDO MÁS DE \$1.454 MILLONES A BENEFICIOS SOCIALES.”



Máquina de escribir y escritorio en museo Casa Matriz, Santiago



La Caja de Ahorros de Empleados Públicos, desde 1858 fomenta y protege el ahorro de sus imponentes.

03

RESEÑA CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

La Caja de Ahorros de Empleados Públicos, tiene como principal propósito “promover el ahorro de los imponentes, con el fin de ser un apoyo en momentos de necesidad, permitiendo optar también a servicios financieros que contribuyan al desarrollo personal y al de sus familias en todas las etapas de su vida laboral activa y luego como pensionados”.

Con orgullo, durante el presente año de 2023, en el mes de junio se celebraron los 165 años de existencia de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, siendo un hito especial en la historia de Chile, al ser una de las primeras entidades del país en iniciar su funcionamiento y por ser, además, la primera entidad de su tipo en el continente americano.

Para lograr este propósito, la Caja cuenta con aproximadamente 200 funcionarios distribuidos en 20 Agencias Regionales desde Arica a Punta Arenas y en la casa matriz en Santiago, complementando la atención de nuestros imponentes a través de plataformas digitales.

Finalmente seguimos trabajando para que nuestros protocolos de atención permitan atender en forma empática y cercana a nuestros imponentes.



AGENCIAS REGIONALES Y CASA MATRIZ

Agencia Regional Arica

General Manuel Baquedano 731, Of. 901 Piso 9,
Edificio Emelari.

Email: agenciaarica@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8312

Agencia Regional Iquique

Tarapacá 465, Of. 306 Piso 3, Edificio Tarapacá.

Tel.: (57) 2361 700 / 2361 702

Email: agenciaiquique@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8305

Agencia Regional Antofagasta

Prat 461, Of. 1206 Piso 12, Edificio Segundo Gómez.

Tel.: (55) 2538 200 / 2538 201

Email: Agenciaantofagasta@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948304

Agencia Regional Copiapó

Colipí 570, Of. 105 Piso 1, Edificio Valle de Copiapó.

Email: Agenciacopiapo@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948285

Agencia Regional La Serena

Los Carreras 380, Of. 116 Piso 1, Edificio María Elena.

Tel.: (51) 2471 600 / 2471 601

Email: Agencialaserena@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948283

Agencia Regional Ovalle

Libertad N° 456, Of. 3, Edificio Las Palmas.

Tel.: 532- 352600

Email: agenciaovalle@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8280

Agencia Regional San Felipe

Arturo Prat 740, Of. 13 y 14.

Tel.: (34) 2371 200 / 2371 201

Email: agenciasanfelpes@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8270

Agencia Regional Viña del Mar

Avenida Valparaíso 585, Of. 701, Edificio Plenocentro.

Tel.: (31) 251 8000 - 8001 - 8002 - 8003 - 8005

Email: Agenciavinadelmar@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948322

Agencia Regional San Antonio

Barros Luco 1613, Of. 804, Torre Bioceanica.

Tel.: (9) 83592916

Email: Agenciasanantonio@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8328

Casa Matriz Santiago

Av. Presidente Bulnes 176.

Email: contacto@caep.cl

Tel.: (56) 271 86 000

Agencia Regional Rancagua

Campos N° 423, Of. 303 y 304, piso 3 Edificio Intera-
mericana.

Email: Agenciarancagua@caep.cl

Celular Agencia: +569 319 48334

Agencia Regional Talca

Uno Norte N° 801, Of. 201 Piso 2, Edificio Plaza Centro.

Tel.: (71) 2341 900 / 2341 902 / 2217324

Email: Agenciatalca@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948330

Agencia Regional Los Ángeles

Almagro N° 250, Of. 604, Edificio Los Angeles Business
Center.

Tel.: (43) 2450 891

Email: Agencialosangeles@caep.cl

Celular Agencia: +569 3194 8336

Agencia Regional Concepción

Avda. Bernardo O'Higgins 940, Of. 201, Edificio del Pacífico.
tel.: (41) 290 6260 al 290 6263

Email: Agenciaconcepcion@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948338



Agencia Regional Temuco

Claro Solar 835, Of. 801 Piso 8, Edificio Torre Campanario.
Tel.: (45) 2941 990 al 2941 993
Email: Agenciatemuco@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948344

Agencia Regional Valdivia

Independencia 521, Of. 901 Piso 9, Edificio Libertad.
Tel.: (63) 2240 221
Email: Agenciavaldivia@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948273

Agencia Regional Osorno

Manuel A. Matta 549, Of. 607, Edificio Plaza Germania.
Tel.: (64) 2452100 / (64) 2452101
Email: Agenciaosorno@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948278

Agencia Regional Puerto Montt

Benavente N° 405, Of. 301 Piso 3, Edificio Puerto Nuevo.
Tel.: (65) 2562 200 / 2562 202 / 2272 500
Email: Agenciapuertomont@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948277

Agencia Regional Castro

Blanco Encalada 324, Of. 301, Edificio Anbor Plaza.
Tel.: (65) 2562 300 / 2562 301
Email: Agenciacaastro@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948320

Agencia Regional Coyhaique

Carlos Condell N°47.
Tel.: (67) 2452 400 / 2452 402
Email: Agenciacoynhaique@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948315

Agencia Regional Punta Arenas

Roca 817, Of. 42, Edificio Libertadores.
Tel.: (61) 2362 500 / 2362 501
Email: Agenciapuntaarenas@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948313



CAJA DE AHORROS
DE
EMPLEADOS
PUBLICOS

FUNDADA EL
19 DE JUNIO DE 1858

MISIÓN



Promover el ahorro en nuestros imponentes con el fin de mejorar el bienestar y calidad de vida de sus familias, acompañándolos con la entrega de apoyo financiero en momentos de necesidad y otorgando beneficios sociales que contribuyan al desarrollo de todo su grupo familiar.

VISIÓN



Aspiramos a ser líderes en el fomento del ahorro, generación de bienestar y desarrollo social para nuestros imponentes del sector público y privado, con un modelo sostenible en el tiempo, destacándonos por la atención eficiente y cercana.

NUESTROS VALORES



Responsabilidad Social

Mantener y promover el legado histórico de vocación de servicio y generación de bienestar social, que nos caracteriza desde nuestra fundación en 1858.

Transparencia

Cumplir nuestros objetivos, pero siempre alineados a nuestros principios éticos y morales, siendo claros y consecuentes a los mismos.

Cercanía

Mantener un carácter familiar, de amabilidad y cortesía, en donde los imponentes se sientan apoyados en todo momento.

Excelencia en Servicio

Entregar apoyo incondicional a nuestros imponentes a través de servicios rápidos y de calidad.



PRINCIPALES HITOS 2023

1

Elección nuevo directorio:

De acuerdo con lo indicado por los Estatutos de la Caja se realizó el proceso de elección de directorio para el próximo período de 5 años, regulado por una nueva institucionalidad que garantiza la transparencia y participación.

3

Matriz de beneficios:

El año 2023 destacó por la entrega de nuevos y mayores Beneficios a nuestros imponentes, a partir de la generación de excedentes de la operación del ejercicio inmediatamente anterior, lo cual fue validado por una consultora especialista en estudios de Impacto Social, creciendo en materia de beneficios un 57,9% respecto del año 2022.

2

Calificación de riesgo crediticio de la Caja de Ahorros:

Durante el presente año se gestionó una actualización de la clasificación de riesgo con la empresa ICR. El resultado del análisis realizado respecto de la operación financiera, comercial, de riesgo y de procesos de la Caja de Ahorros permitió mejorar la clasificación a BB+.

4

Modelo de prevención de delitos:

La Caja incorporó a su gestión el desarrollo del proyecto de la referencia, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley N°20.393. La empresa FIHS ha asesorado a la Corporación en el diagnóstico y levantamiento de iniciativas que permitan a la Caja de Ahorros cumplir con lo establecido en dicha ley.

5

Generación de convenios con reparticiones:

Al finalizar el año se han firmado más de 100 convenios con distintas entidades, ya sea con las áreas de bienestar, así como asociaciones de funcionarios a lo largo del país. Estos convenios permiten formalizar la relación con las reparticiones ampliando la acción de la Caja a un mayor número de funcionarios públicos.

Conforme a Certificación Notarial, de fecha 12 de junio de 2023, correspondiente al Escrutinio Elección de Directores de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos para el período 2023-2027, extendido por el Titular de la cuadragésimo segunda Notaría Pública de Santiago, don Álvaro González Salinas, resultaron electos los siguientes postulantes al directorio: don Hernán González Mañes, don Guillermo Céspedes Oviedo, doña María Antonieta Villagra Pérez, don Marcos Cifuentes Gallardo, don Orlando Véliz Correa, don Juan Buló Navarro y José Quevedo Valenzuela.

En sesión de directorio celebrada con fecha 03 de Julio de 2023, se designa como presidente al señor Hernán González Mañes y vicepresidente al señor Guillermo Céspedes Oviedo.

En la misma sesión de fecha 03 de Julio de 2023, se conforman los comités de directorio, los cuales quedan compuestos al menos por dos directores: Comité de Beneficios Sociales, Comité de Inversiones y Finanzas, Comité de Riesgo, Crédito y Cobranzas, Comité de Auditoría y Comité de Recursos Humanos.

En el contexto del fortalecimiento del Gobierno Corporativo de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, durante el ejercicio 2023 se llevó a cabo el proceso de levantamiento de riesgos y elaboración del modelo de Prevención de Delitos y Lavado de Activos, con la finalidad de poner dicho modelo en operación durante el ejercicio 2024.

En relación con el fortalecimiento de la estructura organizacional iniciada en 2022, durante el ejercicio de 2023 se conforma la Gerencia de Riesgos y Cobranzas.



Presidente

Hernán González Mañes
Sentado a la izquierda

Vice Presidente

Guillermo Céspedes Oviedo
De pie al centro

Directores

María Antonieta Villagra Pérez
Sentada a la derecha

José Quevedo Valenzuela
Orlando Véliz Correa
De pie de izquierda a derecha

Marcos Cifuentes Gallardo
Juan Antonio Buló Navarro
De pie de derecha a izquierda



COMITÉS DE DIRECTORES

Con el fin de continuar con el fortalecimiento de la estructura de gobierno corporativo de la Caja de Ahorros, en 2023 conforme a lo establecido en el estatuto de la corporación y de acuerdo con los avances en la administración, se reestructuraron los comités de directorio, cuyo propósito es abordar aspectos de la gestión que guardan relación con la administración de los negocios y entrega de beneficios.

De esta forma, previa aprobación del Directorio, a contar del mes de Julio del 2023 continuaron con sus labores los siguientes comités de directores:

- Comité de Auditoría y Seguimiento
- Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza
- Comité de Inversiones y Finanzas
- Comité de Recursos Humanos
- Comité de Beneficios

La constitución, composición y funcionamiento de los comités de directores que son creados para responder a las necesidades específicas de la Caja de Ahorros, se encuentran regulados en el "Reglamento del Comité de Directores", aprobado en sesión de directorio de fecha 27 de abril de 2022.

Conformación y objetivos de cada comité

Los comités de directores son un órgano dependiente del directorio de la Caja de Ahorros, y tienen a su cargo la ejecución de determinados asuntos específicos, siempre en relación con la administración de la Corporación.

Cada comité está conformado por al menos dos directores de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, más la participación de la gerencia general, distintos gerentes de área y asesores externos dependiendo de la materia del comité.

COMITÉS DE GOBIERNO CORPORATIVO

1. Comité de Seguimiento

Integran el Comité de Seguimiento la directora doña María Antonieta Villagra Pérez, quien preside, y el director señor José Quevedo Valenzuela.

El objetivo principal de este comité es la supervisión y seguimiento de todas aquellas materias referidas a la correcta implementación del Estatuto de la Corporación y de sus reglamentos. De esta forma en 2023 los focos de este comité estuvieron centrados en el diseño de la matriz de riesgos para implementación del modelo de prevención de delitos para comenzar a operar a contar de 2024. Actualización y publicación de reglamentos y mejoras en los procedimientos.

4. Comité de Recursos Humanos

Integran el Comité de Recursos Humanos los directores señores Guillermo Céspedes Oviedo, Juan Buló Navarro y Marcos Cifuentes Gallardo, quién además preside el comité.

Este Comité es el encargado de la gestión y supervisión de la estrategia en materia de administración de recursos humanos, abordando y promoviendo, entre otros aspectos, políticas sobre evaluaciones de desempeño, clima organizacional, capacitación y reclutamiento, conducentes a un desarrollo adecuado de los trabajadores dentro de la Corporación.

2. Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza

Integran el Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza los directores señores Marcos Cifuentes Gallardo, quien preside, y Guillermo Céspedes Oviedo.

El Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza, se encarga de proponer al directorio, políticas que le permitan velar por una adecuada función de gestión de riesgos de la Corporación, entre otros, riesgos de crédito, operacional, tecnológicos y de procesos. En estas políticas, formula iniciativas de mejora relativos a los sistemas internos de control y gestión de los riesgos. En este contexto, durante la gestión de 2023 se realizó el diseño y marcha blanca de la matriz de evaluación de riesgos para liquidación de préstamos.

5. Comité de Beneficios

Integran el Comité de Beneficios los directores Sr. Hernán González Mañes, Marcos Cifuentes Gallardo y Orlando Véliz Correa. Preside el director Sr. Hernán González Mañes.

El objeto principal de este comité es ser el órgano responsable de elaborar e implementar la Política de Beneficios aprobada por el directorio de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos. El Comité de Beneficios tiene a su cargo la evaluación permanente y elaboración de modificaciones atinentes a la "Política de Beneficios" de la Corporación, conforme a su objeto social. La política de beneficios debe ser propuesta por el Directorio y aprobada anualmente por la Junta General de Asociados y publicada en el sitio web de la Corporación, informándose, si corresponde, el porcentaje y monto de las utilidades destinadas a tal efecto.

3. Comité de Inversiones y Finanzas

Integran el Comité de Inversiones y Finanzas los directores señores Guillermo Céspedes, Juan Buló y Hernán González Mañes, quién además preside el comité.

El objeto principal de este comité es ser el órgano responsable de elaborar e implementar la Política de Inversiones, que debe ser aprobada por el directorio de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, velando así por su correcto cumplimiento y aplicación, procurando garantizar una adecuada rentabilidad y seguridad en las inversiones que realice la Caja de Ahorros, facilitando de esta forma el cumplimiento de los diversos objetivos financieros y sociales que se va planteando la Corporación, siempre en miras a obtener el mayor beneficio para sus imponentes.

05

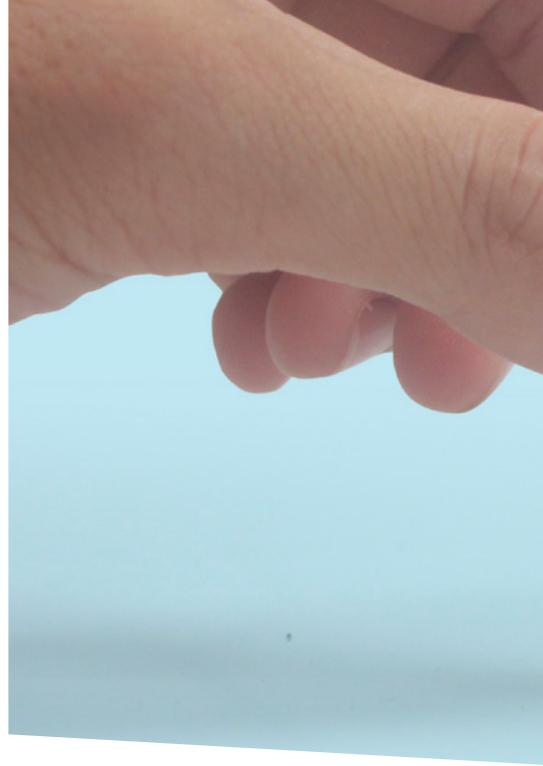
CUENTA DEL COMITÉ DE INVERSIONES Y FINANZAS

El objetivo principal de este comité es asesorar al directorio en el cumplimiento de tres pilares fundamentales definidos en el estatuto de la Corporación a) Promover el ahorro entre los imponentes, b) otorgar beneficios sociales no monetarios, c) administrar y potenciar el patrimonio de la Caja de Ahorros, buscando perpetuar los ingresos que se destinan a financiar los beneficios que se entregan actualmente a más de 45.300 imponentes.

Es responsabilidad de este Comité, hacer seguimiento y evaluar el cumplimiento de la estrategia definida en la política de inversiones de la corporación, para el manejo de los fondos líquidos con activos financieros de riesgo conservador, invirtiendo principalmente en renta fija y en productos debidamente inscritos en la CMF.

Como resultado de la buena gestión financiera de los fondos líquidos de la Corporación, durante el año 2023 se obtuvo una rentabilidad nominal de 6,62%, con un total administrado por terceros al 31 de diciembre por un monto de \$23.912 millones de pesos. Junto a lo anterior y con motivo del importante crecimiento que ha presentado la Corporación en la colocación de préstamos a sus imponentes, este comité ha monitoreado también la evolución de los fondos líquidos que se administran para este fin. Al 31 de diciembre de 2023 los fondos líquidos administrados en Depósitos a Plazo, ascienden a \$6.165 millones.

En el contexto de este importante crecimiento en el giro principal de la Caja para apoyo financiero a sus imponentes, este comité ha encargado a la administración abrir líneas de financiamiento en el mercado, que permitan a futuro continuar con dicho crecimiento contando con una diversificación de las fuentes de financiamiento, generando a la vez historial crediticio de la Caja en el mercado financiero.





MATRIZ DE BENEFICIOS

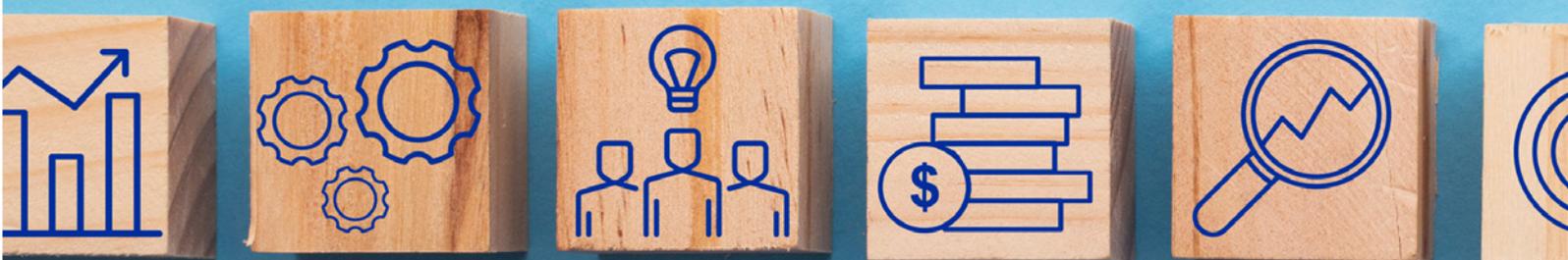
Durante el año 2023, se cumplió con uno de los puntos establecidos en el estatuto respecto de realizar un estudio de beneficios, que en esta oportunidad fue encargado a la empresa First Impact.

Los objetivos del estudio fueron los siguientes:

- Analizar la relación óptima de la matriz con el tamaño patrimonial y los resultados operacionales.
- Cotejar la matriz propuesta con aquellas que entregan otras instituciones de similares características.
- Informar si la entrega de beneficios se ajusta al objeto de la institución, a las normas dispuestas en los estatutos, y en especial a su artículo quinto.

Dentro de las principales conclusiones se destaca:

- Que la matriz de beneficios es congruente con el objeto de la Caja de Ahorros, ya que contribuyen al bienestar de los imponentes a través de áreas de protección, salud, educación, deporte, consumo y mascotas.
- Se destaca también que la matriz de beneficios de la Caja de Ahorros es coherente con los ofrecidos por otras instituciones similares.
- El monto orientado a beneficios sociales representa el 7% de los excedentes, el 0,8% del patrimonio, el 4% de los ingresos y el 12% de los egresos en el año 2023, con lo cual se concluye que el monto destinado a financiar la Matriz de Beneficios por parte de la Caja de Ahorros representa una porción relevante.



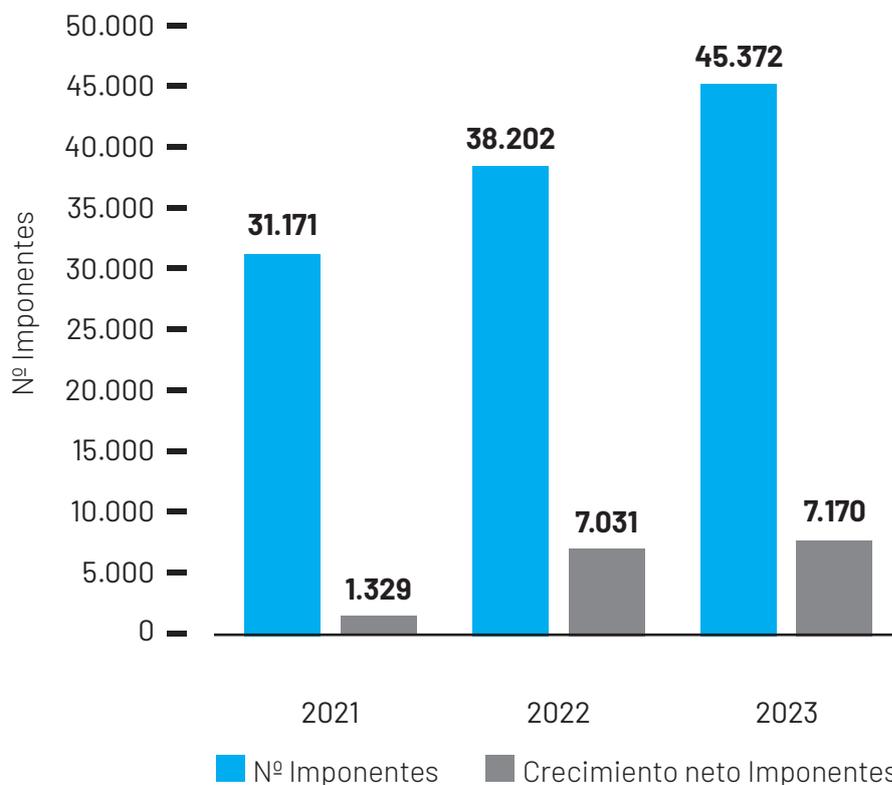
06

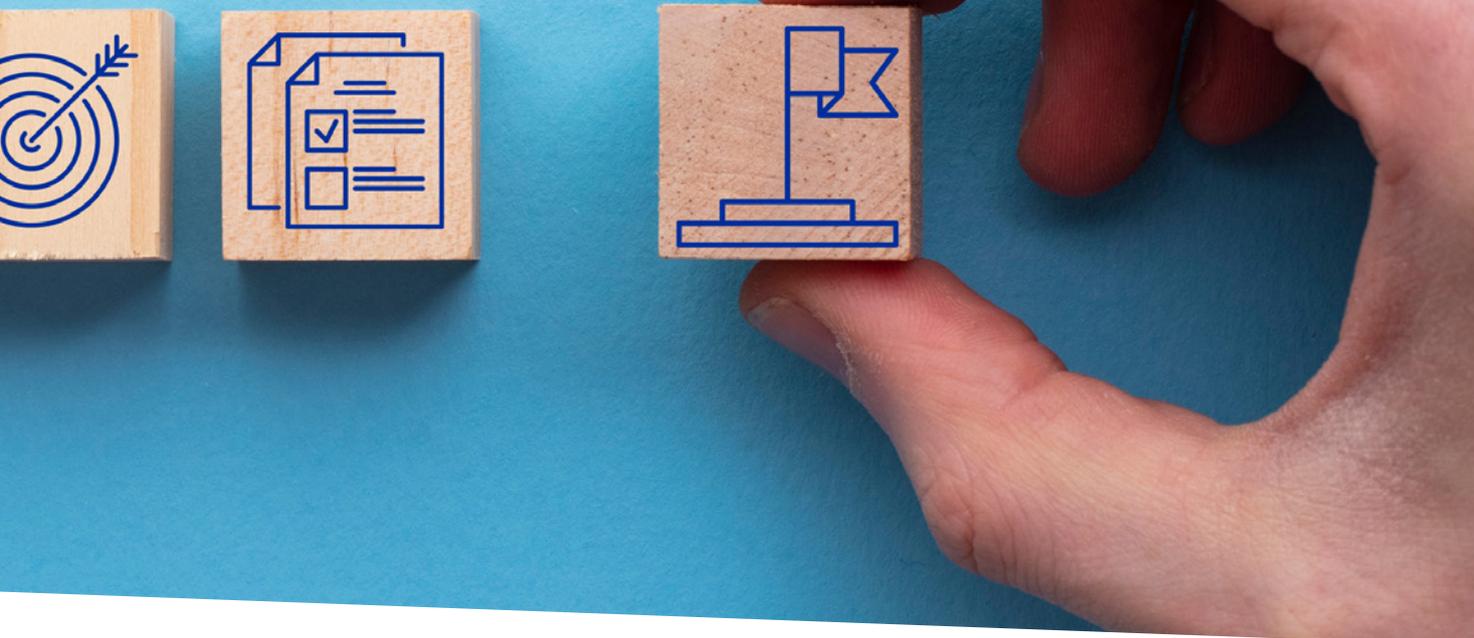
GESTIÓN AÑO 2023

Alcanzando a fines
del año 2023 un
total de 45.372
imponentes

Durante el ejercicio 2023 continuamos reforzando la relación con nuestros imponentes. Cada vez más funcionarios públicos depositan su confianza en la Caja de Ahorros, alcanzando a diciembre un total de **45.372** imponentes, lo que significó un crecimiento del **18,8%** respecto del año anterior.

Evolución de Total de Imponentes Asociados a diciembre de cada año

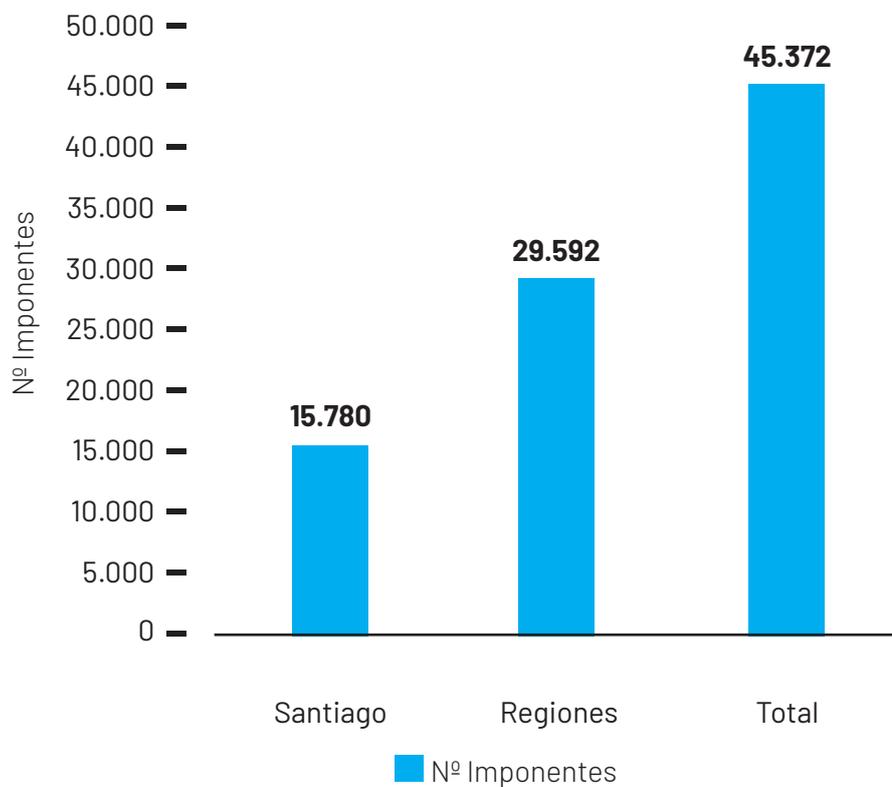




Arica y Punta Arenas, son ciudades ubicadas en regiones extremas de nuestro país en donde la Caja de Ahorros tiene presencia con puntos de atención, siendo este factor de gran relevancia para el servicio que entrega a sus imponentes.

Con 20 agencias en el país más la casa matriz ubicada en Santiago, se atienden las necesidades de ahorro, préstamos y beneficios de 45.372 imponentes y su grupo familiar. Al respecto, el 34,8% se ubica en la región metropolitana y el 65,2% en las regiones del país.

Distribución de número de Imponentes a diciembre de 2023

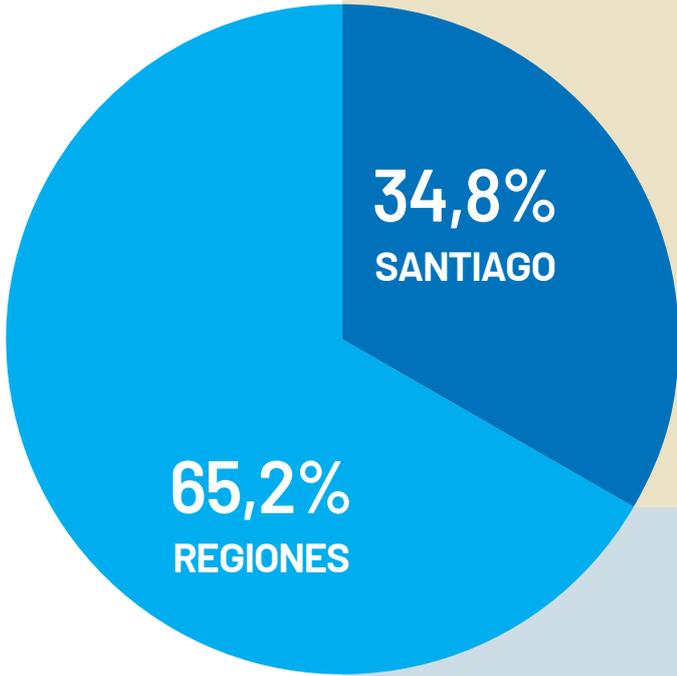


IMPONENTES EN EL PAÍS

Información de imponentes a diciembre de 2023

N°	Zona	Agencia	Total imponentes	% País
	R.M.	SANTIAGO	15.780	34,8%
1	Norte	ARICA	696	1,5%
2	Norte	IQUIQUE	727	1,6%
3	Norte	ANTOFAGASTA	1.473	3,2%
	Subtotal Zona Norte		2.896	6,4%
4	Centro Norte	COPIAPO	1.645	3,6%
5	Centro Norte	LA SERENA	1.314	2,9%
6	Centro Norte	OVALLE	963	2,1%
	Subtotal Zona Centro Norte		3.921	8,6%
7	V Región	SAN FELIPE	1.082	2,4%
8	V Región	VIÑA DEL MAR	2.876	6,3%
9	V Región	SAN ANTONIO	941	2,1%
	Subtotal Zona V Región		4.899	10,8%
10	Centro	RANCAGUA	1.843	4,1%
11	Centro	TALCA	1.810	4,0%
	Subtotal Zona Centro		3.653	8,1%
12	Centro Sur	CONCEPCIÓN	3.871	8,5%
13	Centro Sur	LOS ÁNGELES	1.586	3,5%
14	Centro Sur	TEMUCO	3.227	7,1%
	Subtotal Zona Centro Sur		8.684	19,1%
15	Sur	VALDIVIA	1.913	4,2%
16	Sur	OSORNO	1.013	2,2%
17	Sur	PUERTO MONTT	1.040	2,3%
18	Sur	CASTRO	599	1,3%
19	Sur	COYHAIQUE	554	1,2%
20	Sur	PUNTA ARENAS	420	0,9%
	Subtotal Zona Sur		5.539	12,2%
	Total Agencias regionales		29.592	65,2%
	Totales		45.372	100,0%

Distribución de Imponentes
% a diciembre de 2023



El 34,8% se ubica en la Región Metropolitana y el 65,2% en las regiones del país.



CARTERA DE PRÉSTAMOS

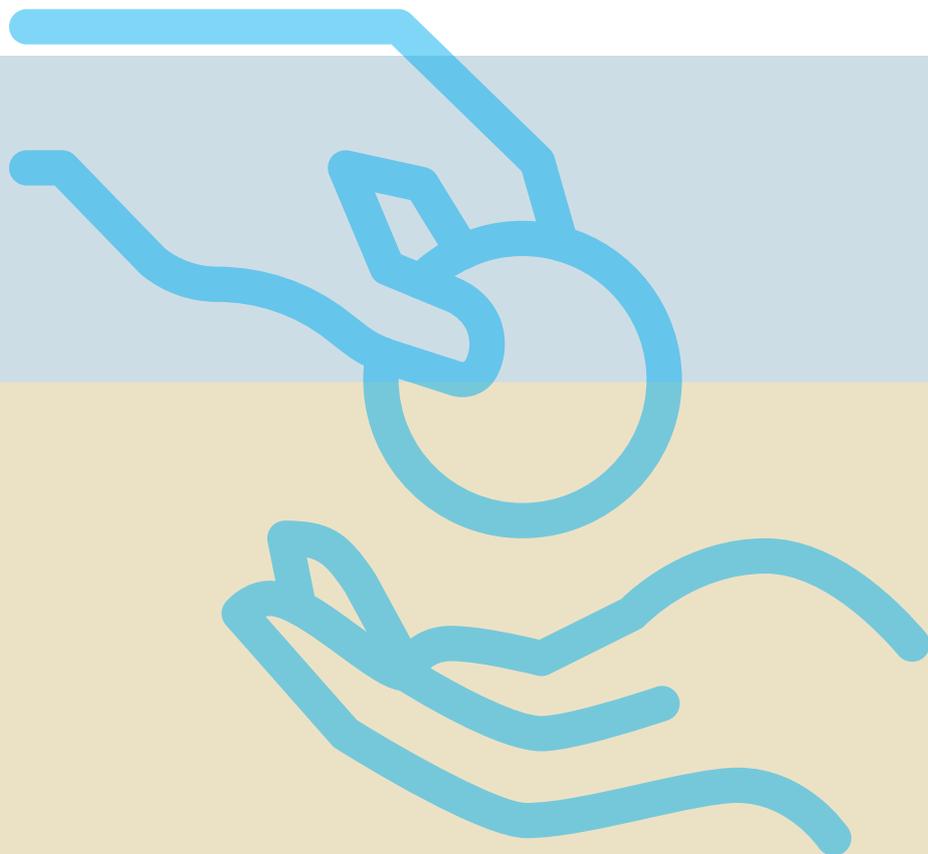
Mantenemos nuestro compromiso de apoyar financieramente a nuestros imponentes, para lo cual otorgamos préstamos que son un apoyo en momentos complejos.

El año 2023, ha sido de desafíos en materia de mantener nuestros préstamos en condiciones competitivas con otros actores de diferentes industrias. Tal es así que se monitorea permanentemente las tasas de interés de los préstamos y la carga anual equivalente (CAE), transitando permanentemente entre los 3 actores de más bajo costo en esta última materia.

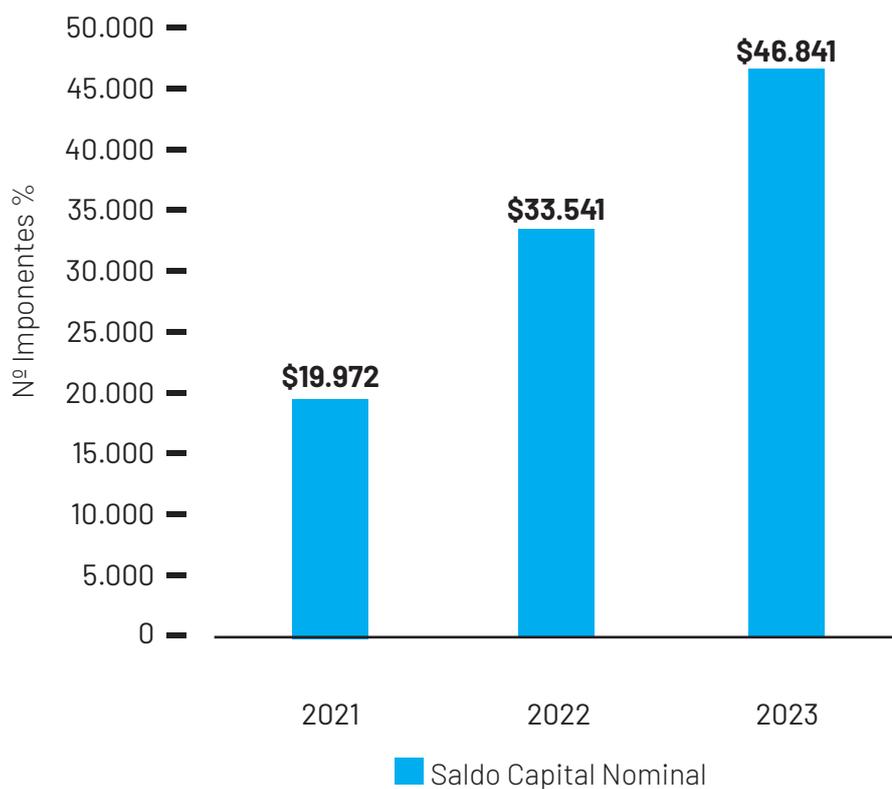
Además, junto al préstamo, se otorga en forma gratuita, es decir, sin costo de ninguna especie, la póliza de seguro de desgravamen, de desempleo involuntario y los gastos notariales, siendo parte del programa de beneficios hacia nuestros imponentes.

La Caja de Ahorros cuenta con una cartera de préstamos sólida, con una tasa de mora +90 días a diciembre de 2023 en 2,30% del saldo de capital vigente, valor que se encuentra en similitud a entidades comparables.

El crecimiento del saldo de capital de préstamos respecto del año anterior fue de un 39,7% nominal enterando una cifra de \$46.841 millones de pesos, los cuales un 30,2% se gestionaron en la Región Metropolitana y el 69,8% en agencias regionales.



Saldo Capital Vigente 2021-2022-2023 a diciembre de cada año (MM\$)



Saldo Capital Vigente año 2023 distribuido por zona (MM\$)

Año 2023	Nº préstamos	% préstamos	Saldo real	%
Casa Matriz R.M.	8.499	29,5%	\$ 14.152	30,2%
Agencias Regionales	20.274	70,5%	\$ 32.688	69,8%
Total	28.773	100,0%	\$46.841	100,0%

COLOCACIONES DE PRÉSTAMOS AÑO 2023

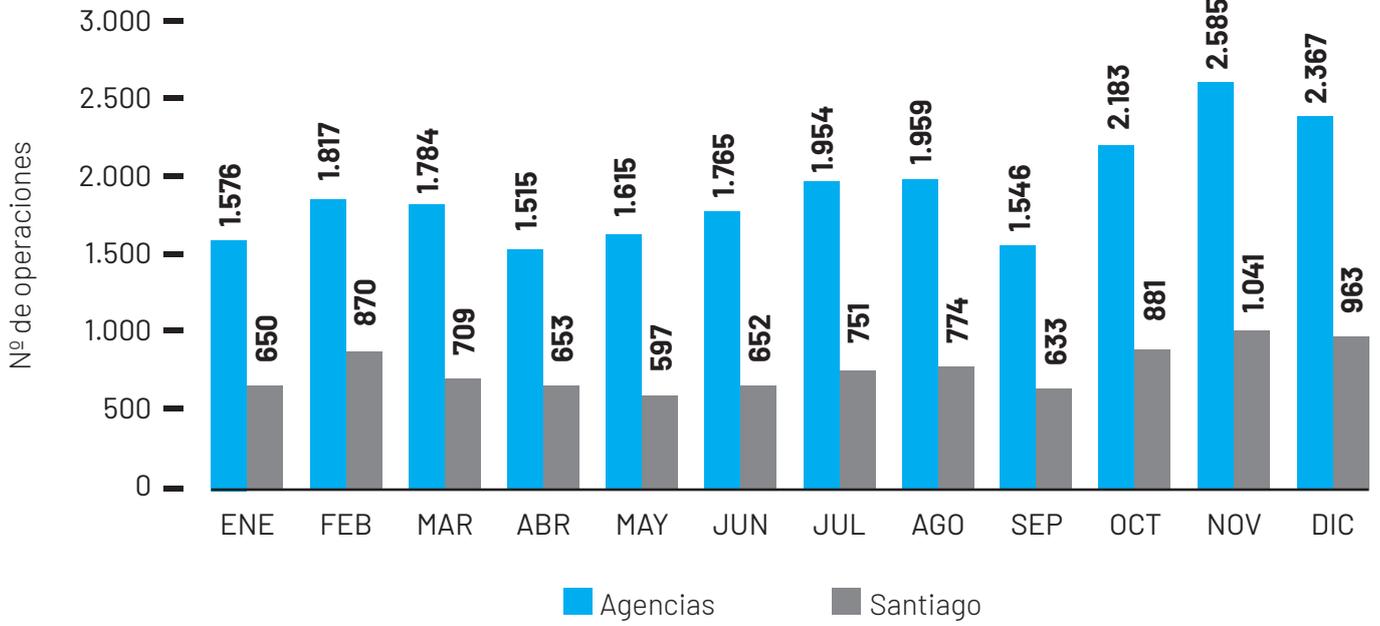
Durante el año se otorgaron 31.840 préstamos, correspondiendo el 71,2% a imponentes de regiones y a 28,8% de la Región Metropolitana.

Número de operaciones de Préstamos

Año 2023	Agencias	Santiago	Total
Enero	1.576	650	2.226
Febrero	1.817	870	2.687
Marzo	1.784	709	2.493
Abril	1.515	653	2.168
Mayo	1.615	597	2.212
Junio	1.765	652	2.417
Julio	1.954	751	2.705
Agosto	1.959	774	2.733
Septiembre	1.546	633	2.179
Octubre	2.183	881	3.064
Noviembre	2.585	1.041	3.626
Diciembre	2.367	963	3.330
Total	22.666	9.174	31.840
% sobre Total	71,2%	28,8%	100,0%



Número de Operaciones Nacional Año 2023



ADMINISTRACIÓN DE RIESGO FINANCIERO

Durante el año 2023 se conformó la Gerencia de Riesgos y Cobranzas con el propósito de fortalecer el cumplimiento normativo en el ámbito de riesgos de la Caja de Ahorros, particularmente respecto del otorgamiento de los préstamos, fijando los lineamientos generales para la calificación crediticia de los imponentes, procurando con ello colocar correcta y oportunamente los préstamos y así lograr el íntegro recupero del capital prestado.

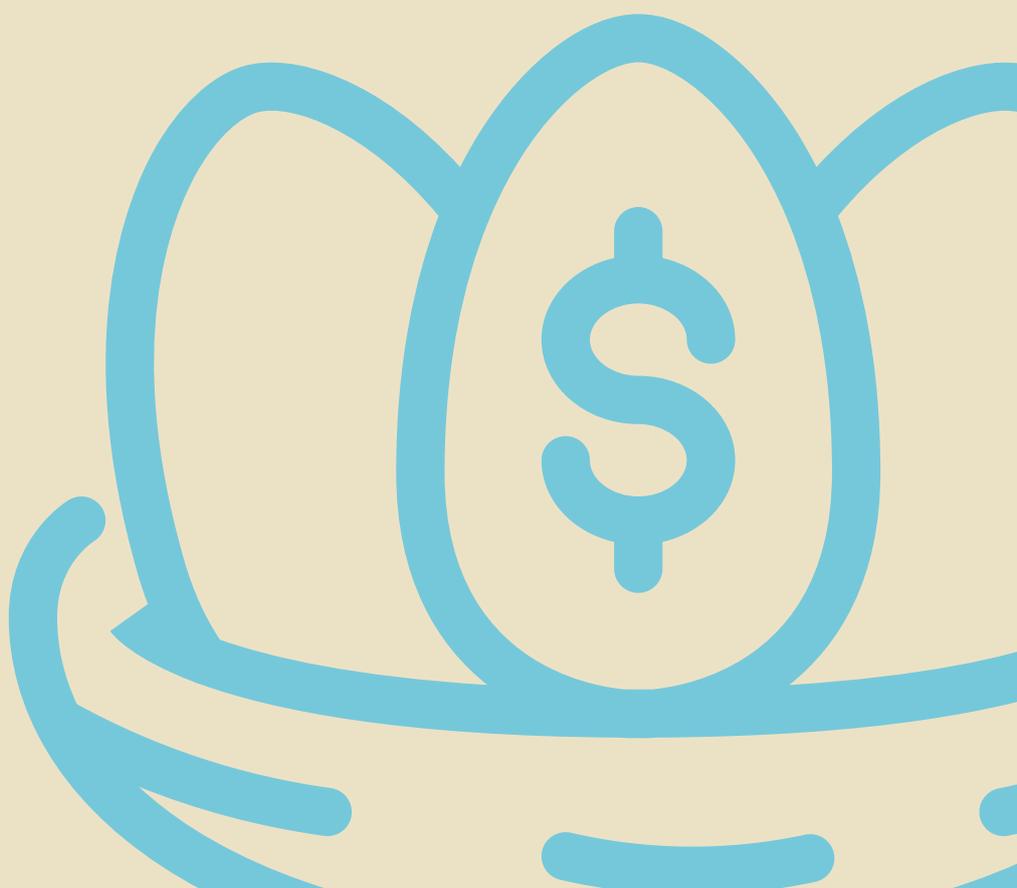
Durante el ejercicio 2023 se realizó el diseño y pruebas de la Matriz de Riesgo de Crédito, la cual será la base para determinar a contar del ejercicio 2024, el nivel de exposición al riesgo de cada imponente y junto con ello establecer las políticas

de créditos, definiendo roles y perfiles para la aprobación de éstos, en función del nivel de riesgo de cada uno de ellos.

Se creó la Sub-Gerencia de Cobranzas dependiente de la Gerencia de Riesgos y Cobranzas, con el propósito de fortalecer las normas y procedimientos atinentes a la cobranza normal, prejudicial y judicial, reforzando además el cumplimiento de las buenas prácticas de la industria financiera en este ámbito.

Cálculo de Provisión año 2023:

A continuación, se detalla el cálculo del índice de provisión para el ejercicio 2023, cuyo resultado fue de un 7,90%. Este mismo indicador para el ejercicio 2022 fue de 10,32%, lo cual muestra una importante mejora. Lo anterior producto de un proceso sistematizado de revisión de los indicadores de calidad de la cartera de préstamos y de un reforzamiento de la gestión administrativa para contener los índices de morosidad, particularmente aquella sobre 30 y 90 días.



Bases de datos	Stage	Saldo CxC (M\$)	Provisión (M\$)	IP (%)	Saldo Libro mayor (M\$)
Cartera 31 diciembre 2023	1	39.534.787	1.708.771	4,32%	46.285.229
	2	5.835.739	715.620	12,26%	
	3	541.225	346.960	64,11%	
Demandas	Cruzan con saldo Dic 23	373.478	373.478	100,00%	
Fiadores	Crédito fiador de emergencia	136.250	136.250	100,00%	136.250
	Crédito fiador de imprevistos	419.200	419.200	100,00%	419.200
Total		46.840.679	3.700.280	7,90%	

Stage 1: Créditos normales con mora menor o igual a 30 días créditos renegociados con mora menor o igual a 15 días.

Stage 2: Créditos normales como morosidad entre 31 y 89 días créditos renegociados con morosidad entre 16 y 89 días.

Stage 3: Créditos en incumplimiento.

NUESTROS SEGUROS

La Caja de Ahorros otorga al imponente, de manera gratuita seis seguros, cuyo beneficio está definido en función del ahorro acumulado en el período.

Al momento de ingresar a la Caja de Ahorros como imponente, se activan en forma automática dos seguros que protegen a su familia ante fallecimiento del titular o cuando fallece un familiar directo. Por otra parte, el imponente puede activar dos seguros asociados a sus bienes: por pérdida total de su automóvil y por incendio de su vivienda otorgando cobertura por los enseres afectados. Finalmente, se otorgan dos seguros asociados al préstamo otorgado: desgravamen y desempleo involuntario.



Seguro Deceso Familiar Directo

Válido para imponentes y asegurados menores de 70 años.

El Seguro Deceso Familiar Directo tiene por objetivo reembolsar los gastos ocasionados por concepto de servicios fúnebres al imponente que haya sufrido la pérdida de un Familiar Directo.

El monto asegurado por todos los siniestros cubiertos es hasta 25 UF al año. Serán cubiertos por este seguro los familiares directos del imponente, es decir: Cónyuge o conviviente civil, hijos, padres y parejas con hijos en común.



Seguro Muerte Accidental

Válido para imponentes menores de 70 años.

El Seguro de Muerte Accidental tiene como objetivo el pago de un monto que aportará a los familiares del imponente la oportunidad de hacer frente a este trágico evento. El tope máximo de cobertura es de 60 UF a la fecha del siniestro, pagadero a los herederos legales.



Seguro Pérdida Total Automotriz

El Seguro de pérdida total automotriz tiene por objetivo brindar una ayuda al imponente en caso de choque con consecuencias de pérdida total del vehículo. El monto asegurado es el valor comercial del vehículo con tope de hasta el 100% de los ahorros del imponente a la fecha del siniestro. Con la finalidad de otorgar un mejor beneficio y proteger aun más a nuestros imponentes, este seguro también tiene cobertura sobre el deducible, para aquellos casos que el imponente tenga otro seguro contratado y denuncie en primera instancia la pérdida total automotriz a esa póliza.



Seguro de Hogar Contra Incendio

El Seguro de Hogar contra Incendio, es un beneficio para los imponentes el cuál protege el lugar de ocupación permanente (Casa Principal) en zona urbana y viviendas rurales ubicadas a menos de 5 KM de la zona urbana de un posible incendio que lo arruine todo. El monto asegurado es 10 veces el valor de los ahorros a la fecha de ocurrencia del siniestro, con un límite máximo de 200 UF. Por daños causados por la acción directa del incendio cubierto por esta póliza. La cobertura también abarca los bienes muebles para viviendas fiscales y para imponentes arrendatarios.







Seguro de Desgravamen

Válido para menores de 75 años

El Seguro de Desgravamen tiene por objetivo pagar al momento del fallecimiento del imponente, la deuda que mantiene con la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, beneficiándose de esta manera los avales y herederos, quienes se verán liberados de la obligación del pago del préstamo. El monto asegurado es el saldo insoluto de la deuda a la fecha del fallecimiento.

NUESTROS SEGUROS ESTADÍSTICAS DE PRIMAS

En el año 2023 se realizó el pago de 1.587.722 primas de seguros contratadas con la compañía de seguros Zurich (ex Chilena Consolidada).

El monto total pagado en primas por la Caja de Ahorros fue de MM\$951, lo cual se transforma en el principal beneficio gratuito que se otorga a los imponentes.

Número de operaciones de Préstamos

Tipo de seguro	Nº de primas año	Prima anual (M\$)
Incendio	14.089	14.608
Auto	5.278	18.474
Desempleo	295.945	140.869
Desgravamen	309.656	606.253
Deceso familiar directo	481.377	5.808
Muerte accidental	481.377	164.464
Totales	1.587.722	950.475



Seguro de Cesantía Involuntaria

Válido para menores de 65 años

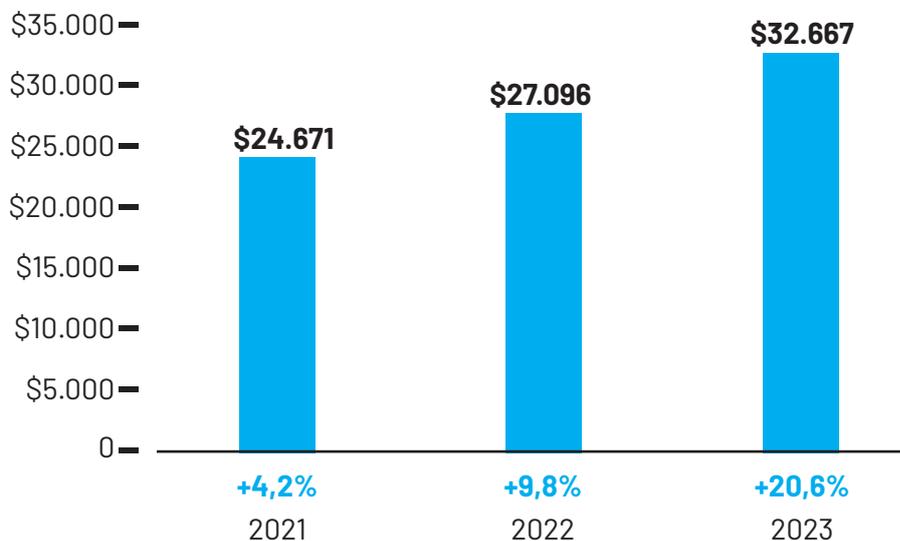
El Seguro de Cesantía Involuntaria tiene por objetivo cubrir hasta 6 cuotas del préstamo vigente cuando el imponente ha sido desvinculado de su trabajo. El límite de cobertura respecto a cada cuota es de 30 UF (tope máximo 180 UF).

FONDO DE AHORROS DE LOS IMPONENTES

El ahorro es el pilar más importante de nuestra propuesta de valor, dado que varios de los beneficios entregados, tienen mayor cobertura en la medida que el ahorro sea mayor.

El fondo de ahorros de los imponentes a diciembre del año 2023 cuenta con un total de MM\$ 32.667 siendo un 20,6% superior al año anterior.

Fondo de ahorros de Imponentes (MM\$ nominales)

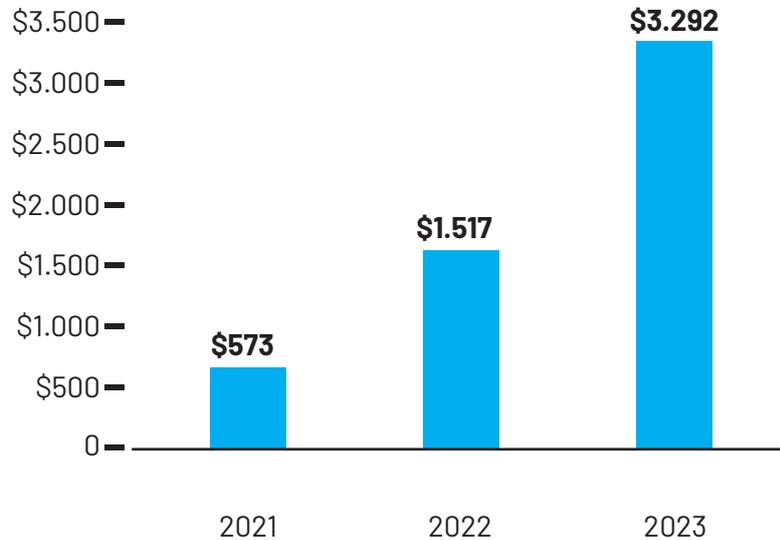


BONIFICACIÓN A LAS CUENTAS DE AHORRO

El fondo de ahorros de los imponentes se reajusta según la inflación acumulada del año anterior.

En el año 2023 se realizó una bonificación de MM\$3.292 a las cuentas de ahorro de los imponentes correspondiente a la inflación de 12,8% experimentada el año 2022.

**Bonificación a cuentas de ahorro por IPC
Años 2021 a 2023 (MM\$ nominales)**



07

CANALES DE ATENCIÓN A LOS IMPONENTES

En la Caja nos preocupamos de estar cerca de nuestros imponentes.

Con presencia de Arica a Punta Arenas a través de 20 Agencias Regionales y la Casa Matriz en Región Metropolitana.

Además, incorporamos nuestra primera agencia móvil, la cual realiza atenciones en la región metropolitana, con un alto grado de aceptación por parte de la reparticiones e imponentes.

Modelo de servicio

Estar cerca del imponente y resolver sus necesidades con eficiencia, empatía y transparencia.



Oficina móvil

Resumen de atenciones por canal

Durante el año 2023 se registraron 239.822 atenciones a través de los distintos canales que la Caja de Ahorros dispone para sus imponentes.

En la atención presencial, se registró la atención de 54.867 imponentes, los cuales accedieron a realizar el ingreso a la institución, solicitaron un préstamo o bien gestionaron el ahorro o pagos de imposiciones y cuotas de préstamos.

Respecto de las redes sociales, WhatsApp se transformó en el primer punto de interacción de los imponentes con 100.267 atenciones en el año.

En materia de atención telefónica, 71.195 llamadas se registraron a lo largo del país, tanto en cada una de las agencias como en la central telefónica de casa matriz.

Adicionalmente, se registraron 156.805 visitas a nuestro sitio web, se respondieron 13.493 consultas que ingresaron a través del formulario de contacto del sitio web WWW.CAEP.CL y se activaron 2.389 cuentas privadas de imponentes.

Atenciones por canal	Nº	% Sobre total
Presencial	54.867	23%
Whatsapp	100.267	42%
Telefónico	71.195	30%
Formulario de contacto (sitio web)	13.493	6%
Totales	239.822	100%
Visitas sitio web	156.805	
Nº de imponentes promedio 2023	41.000	



ALGUNAS DE NUESTRAS AGENCIAS REGIONALES DISTRIBUIDAS EN EL PAÍS

Agencia Arica



Agencia Coyhaique



Agencia San Antonio



Agencia Copiapó

Agencia Temuco

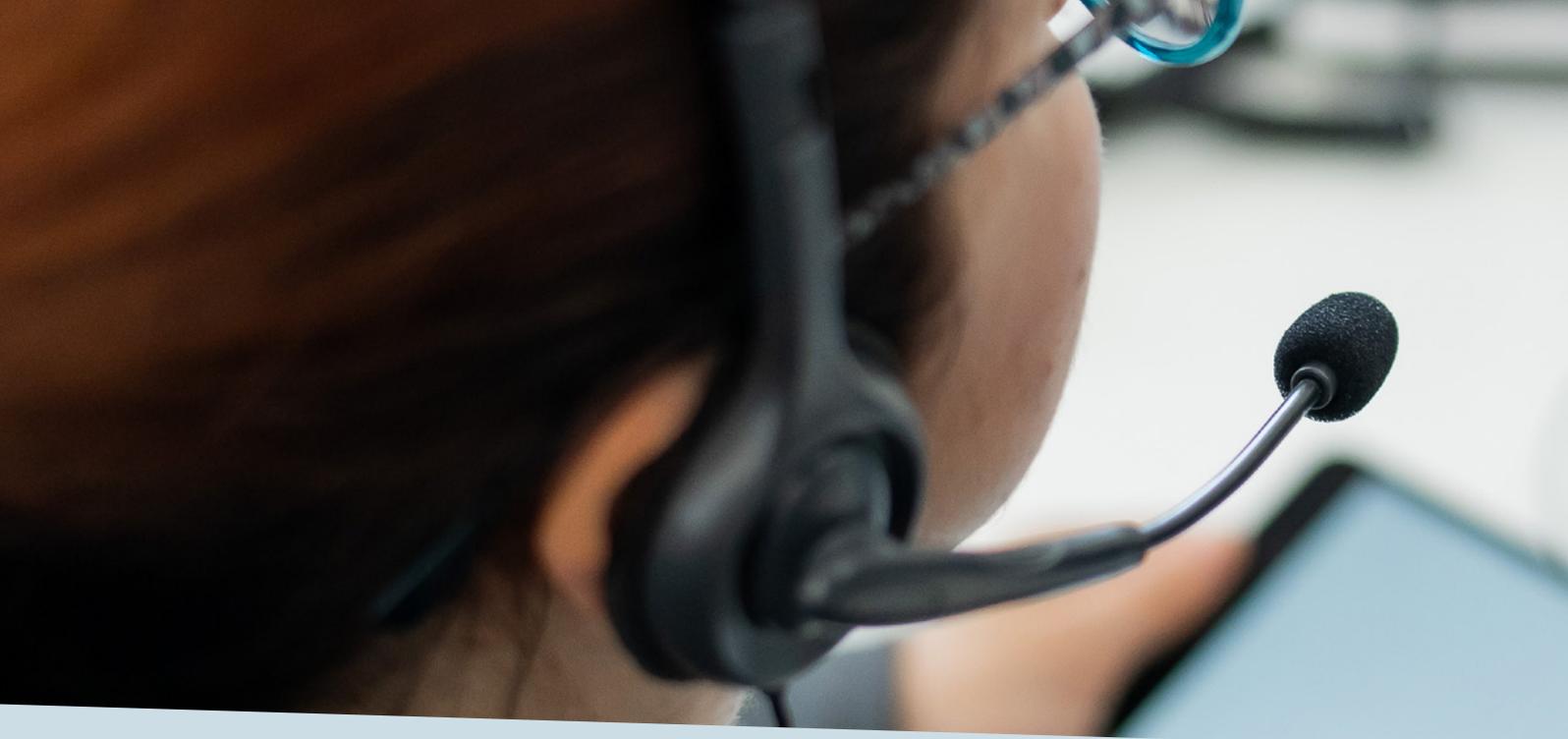


Agencia Talca



Agencia Concepción





ATENCIÓN PRESENCIAL

Es la atención realizada en las oficinas de la Caja de Ahorros y en las dependencias de las reparticiones.

En el año 2023 se realizaron **54.867** atenciones a imponentes:

39.438 atenciones en regiones en 20 agencias (72%).

15.429 atenciones en casa matriz (28%).



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Es la realizada en casa matriz y en las agencias para gestionar consultas de los imponentes vía telefónica.

En el año 2023 se contestaron **71.195** llamadas telefónicas de los imponentes:

54.750 atenciones en regiones en 20 agencias (77%).

16.445 atenciones en casa matriz (23%).



ATENCIÓN POR WHATSAPP

Es uno de los principales medios de contacto digital con los imponentes.

En el año 2023 se contestaron **100.267** atenciones de imponentes por esta red digital:

74.081 atenciones en regiones en 20 agencias (74%).

9.863 atenciones en secretaría general por préstamos (10%).

16.323 por consultas generales (16%).



VISITAS AL SITIO WEB

WWW.CAEP.CL

Es el canal digital de promoción de los beneficios y servicios de la Caja de Ahorros para nuestros imponentes.

En el año 2023 los imponentes realizaron **156.805** visitas en nuestro portal **WWW.CAEP.CL**.



CORREO ELECTRÓNICO

contacto@caep.cl

Es un canal en línea que permite el envío de mensajes de los imponentes por diversas consultas relativas a la Caja de Ahorros.

En el año 2023 los imponentes realizaron **13.493** consultas al correo **contacto@caep.cl**

08

CONVENIOS INSTITUCIONALES

Con el objetivo de fortalecer la relación de la Caja de Ahorros con diversas reparticiones se ha continuado gestionando la firma de convenios con reparticiones públicas, ya sea con las áreas de bienestar o bien con agrupaciones de funcionarios.

Al cierre del año se logró registrar 102 convenios firmados desde el inicio, de los cuales 79 se firmaron durante el año 2023.



Convenio Asociación funcionarios DGAC



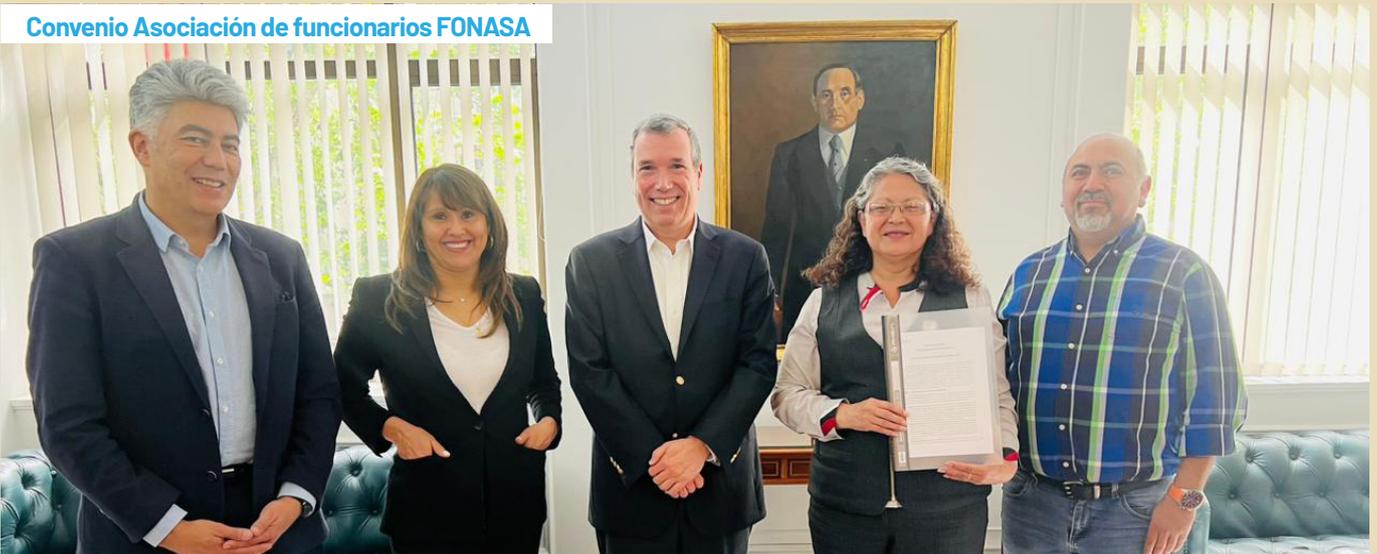
Convenio Municipalidad de Futrono



Convenio Municipalidad de Lago Verde, Coyhaique



Convenio Asociación de funcionarios FONASA



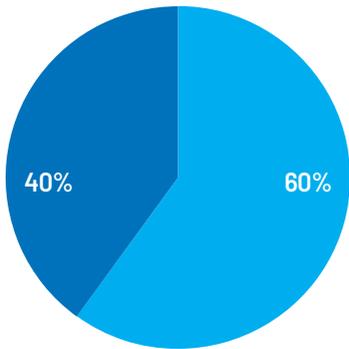
Convenio Asociación Enfermeras Sótero del Río ASENF



09

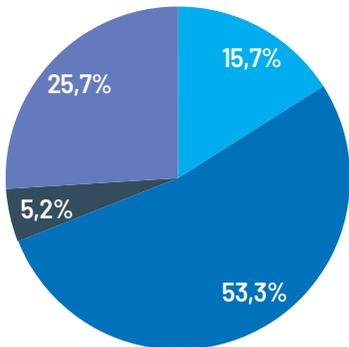
NUESTRO EQUIPO DE PERSONAS

Distribución de trabajadores por género



Mujeres Hombres

Distribución de trabajadores por roles



Ejecutivos (Gerentes y Agentes)
 Administrativos y asistentes
 Técnicos
 Servicios

La Caja de Ahorros es una organización muy comprometida con los valores institucionales y el servicio público, a través de una atención cercana y amable hacia nuestros imponentes. Relaciones estables y estructuradas entre las personas y la organización que se mantienen en el tiempo, con el fin de cumplir con nuestra misión institucional.

Durante el año 2023 se trabajó con un equipo compuesto por 210 personas de las cuales el 60% es personal femenino y un 40% masculino.

Por otra parte, durante el año 2023, la Caja de Ahorros está en cumplimiento con la Ley de inclusión laboral N°21.515.



Equipo de Administración y Finanzas Casa Matriz



Equipo de Ahorros e Imponentes Casa Matriz



Equipo Secretaria General y Préstamos y Gerencia Comercial



Equipo de Riesgo y Cobranzas Casa Matriz



Equipo de Remesas y Tesorería Casa Matriz



NUESTRO EQUIPO
DE PERSONAS
ACTIVIDADES



Reunión de gestión de agentes del país





Visita gerencia general a Agencia Regional de Temuco



Capacitación Familia Protegida



FAMILIA PROTEGIDA

Es un programa gratuito de asistencia médica y veterinaria para atender urgencias y emergencias de salud, disponible para todos los Imponentes Activos y los familiares y mascotas que habitan en su misma vivienda.

Diseñado para asistir desde una teleorientación médica, visita de un médico o veterinario a domicilio o traslado en ambulancia hasta un centro asistencial.

CLUB DE BENEFICIOS

El Club de beneficios es una plataforma de fidelización de imponentes en donde el objetivo principal es generar ahorro a través de un grupo de comercios que están disponibles para ofrecer descuentos y canalizar beneficios en forma directa a nuestros imponentes.

Quienes participan generan una comunidad.

Los comercios se seleccionan en función de las “necesidades” de los imponentes:

- Generar ahorro en el consumo mensual: ser un aporte para el ahorro de las personas.
- Se genera una “percepción de valor”, en donde el imponente puede usar o no los descuentos, pero sabe que están disponibles.
- Se facilita el acceso a los comercios teniendo cobertura a nivel local y nacional, de manera presencial y on line.





10

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

- \$ - Pesos chilenos
- M\$ - Miles de pesos chilenos
- UF - Unidad de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 21 de marzo de 2024

Al Presidente y Directores de
Caja de Ahorros de Empleados Públicos

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Caja de Ahorros de Empleados Públicos que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Ahorros de Empleados Públicos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Caja de Ahorros de Empleados Públicos y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Ahorros de Empleados Públicos para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Caja de Ahorros de Empleados Públicos. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Ahorros de Empleados Públicos para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

Santiago, 21 de marzo de 2024
Caja de Ahorros de Empleados Públicos
Página 2

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

Raúl Echeverría Figueroa
Rut: 8.040.400-K

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

ACTIVOS	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	6.165.414	18.781.643
Activo financiero a valor razonable	5	23.912.110	22.428.106
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	6	27.506.828	19.062.430
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	248.619	85.106
Otros activos no financieros, corrientes	7	13.795	9.694
Total activos corrientes		57.846.766	60.366.979
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	6	15.679.366	10.804.795
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	9	32.973.428	29.358.244
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	917	917
Propiedades, planta y equipo	11	3.278.127	3.045.150
Propiedades de inversión	12	120.373.517	116.883.591
Otros activos no financieros, no corrientes	13	8.489	6.947
Total activos no corrientes		172.313.844	160.099.644
TOTAL ACTIVOS		230.160.610	220.466.623

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	14	32.667.921	27.096.051
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15	331.977	225.528
Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corrientes	8	435.493	735.810
Otras provisiones, corrientes	16	5.393	5.406
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	3.235.042	4.018.503
Pasivos por impuestos, corrientes	18	108.659	94.051
Otros pasivos no financieros, corrientes	20	222.610	276.946
Total pasivos corrientes		37.007.095	32.452.295
PASIVOS NO CORRIENTES			
Pasivos por impuestos diferidos	19	17.921.806	15.662.559
Total pasivos no corrientes		17.921.806	15.662.559
PATRIMONIO NETO			
Reservas patrimoniales		106.434.045	106.434.045
Otras reservas		(478.363)	(730.782)
Resultados acumulados		69.276.027	66.648.506
Total patrimonio neto		175.231.709	172.351.769
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		230.160.610	220.466.623

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	NOTAS	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	21	13.807.864	10.547.083
Deterioro de activos	21	(439.693)	(1.003.540)
Gastos de administración	21	(12.271.281)	(10.654.758)
Otros excedentes (déficit)	21	3.216.301	25.196.628
Participación en excedentes (déficit) de subsidiarias	21	3.858.598	2.668.390
Excedentes antes de impuesto		8.171.789	26.753.803
Impuesto a los Excedentes	19	(2.259.247)	(5.967.456)
Excedentes del Ejercicio		5.912.542	20.786.347
Otros resultados integrales, excedentes (déficit) mediciones de planes de beneficios definido		252.419	(146.145)
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES		6.164.961	20.640.202

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Ganancia del ejercicio	5.912.542	20.786.347
Cargos (abonos) que no representa flujo de efectivo:		
Depreciación y amortización del ejercicio	147.984	161.684
Resultado por inversiones en asociadas	(3.858.598)	(2.668.390)
Impuesto a las ganancias	2.259.247	5.967.456
Provisión de incobrables	439.693	1.003.540
Revaluación propiedades de inversión	(3.141.186)	(23.541.681)
Variación de activos (aumentos) disminuciones, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(13.758.662)	(14.087.991)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(163.513)	(3.562)
Otros activos no financieros	(5.642)	15.942
Otros activos financieros corrientes	(1.484.005)	(2.709.765)
Variación de pasivos (disminuciones) aumentos, que afectan al flujo de efectivo:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	106.449	47.702
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(300.317)	52.448
Otras provisiones corrientes	(783.474)	(657.827)
Cuentas por pagar por impuestos	14.608	12.103
Otros pasivos financieros corrientes	2.728.346	928.557
Flujo neto (negativo) originado por actividades de la operación	(11.886.528)	(14.693.437)

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de activo fijo	(729.701)	(244.908)
Flujo neto (negativo) originado por actividades de inversión	(729.701)	(244.908)
Flujo neto (negativo) del ejercicio	(12.616.229)	(14.938.345)
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo durante el ejercicio	(12.616.229)	(14.938.345)
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo	18.781.643	33.719.988
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	6.165.414	18.781.643

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Reservas patrimoniales M\$	Otras reservas ganancia (pérdidas) actuariales en planes de beneficio a empleados diferidos M\$	Resultados acumulados M\$	Total patrimonio M\$
Patrimonio al 1 de enero de 2023	106.434.045	(730.782)	66.648.506	172.351.769
Excedentes (déficit) del ejercicio	-	-	5.912.542	5.912.542
Distribución de excedentes 2022 a imponentes	-	-	(3.291.610)	(3.291.610)
Otros ajustes	-	-	6.589	6.589
Otro resultado integral	-	252.419	-	252.419
Saldo al 31 de diciembre de 2023	106.434.045	(478.363)	69.276.027	175.231.709

	Reservas patrimoniales M\$	Otras reservas ganancia (pérdidas) actuariales en planes de beneficio a empleados diferidos M\$	Resultados acumulados M\$	Total patrimonio M\$
Patrimonio al 1 de enero de 2022	106.434.045	(584.637)	42.142.405	147.991.813
Excedentes (déficit) del ejercicio	-	-	20.786.347	20.786.347
Distribución de excedentes 2021 a imponentes	-	-	(1.517.707)	(1.517.707)
Otros ajustes	-	-	5.237.461	5.237.461
Otro resultado integral	-	(146.145)	-	(146.145)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	106.434.045	(730.782)	66.648.506	172.351.769

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Caja de Ahorros de Empleados Públicos, persona jurídica de derecho privado (corporación) sin fines de lucro, fundada en el año 1858, tiene por objeto fomentar el ahorro entre sus imponentes y prestarles los servicios que se contemplan en sus Estatutos. La dirección de su casa matriz es Avenida Presidente Bulnes 176, Santiago.

Conforme a Certificación Notarial, de fecha 12 de junio de 2023, correspondiente al Escrutinio Elección de Directores de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos para el período 2023-2027, extendido por el Titular de la cuadragésimo segunda Notaría Pública de Santiago, don Álvaro González Salinas, resultaron electos los siguientes postulantes al directorio: don Hernán González Mañes, don Guillermo Céspedes Oviedo, doña María Antonieta Villagra Pérez, don Marcos Antonio Cifuentes Gallardo, Orlando Véliz Correa, don Juan Buló Navarro y José Quevedo Valenzuela.

En sesión de directorio celebrada con fecha 3 de julio de 2023, se designa como presidente al señor Hernán González Mañes, vicepresidente al señor Guillermo Céspedes Oviedo. En la misma sesión se conforman los comités de directorio, los cuales quedan compuestos al menos por dos Directores: Comité de Beneficios Sociales, don Hernán González, don Orlando Véliz y don Marcos Cifuentes. Comité de Inversiones y Finanzas, don Guillermo Céspedes Oviedo, don Hernán González y don Juan Buló. Comité de Riesgo, Crédito y Cobranzas, don Marcos Cifuentes y don Guillermo Céspedes. Comité de Auditoría, María Antonieta Villagra y don José Quevedo. Comité de Recursos Humanos, don Guillermo Céspedes, don Marcos Cifuentes y don Juan Buló.

En cumplimiento con el artículo N°5 del estatuto, se solicita a la empresa consultora de reconocido prestigio, First Impact, un estudio a la Política de Beneficios Sociales y Matriz de Beneficios para el año 2023, la cual se aprueba en la Junta Anual de Imponentes celebrada con fecha 29 de junio de 2023. Con motivo de la aprobación de dicha política, se lanzaron los nuevos beneficios de Asistencia de urgencias y emergencias Médicas y Veterinaria con cobertura nacional a toda la base de imponentes activos y el Club de Beneficios de Caep con cobertura nacional. Junto a los nuevos beneficios, se mantiene la entrega de seis seguros gratuitos.

Con fecha 14 de agosto de 2023, se obtiene el resultado de la Clasificación de Riesgos voluntaria y reservada, elaborada por la empresa clasificadora ICR. La conclusión de dicho informe indica que, en vista a las mejoras de la gestión que están en proceso de implementación, sumado a una eventual diversificación de las fuentes de financiamiento, se asigna Tendencia Positiva, con una nota BB+. Este resultado implicó un salto en tres escalafones según la definición de categorías de riesgo.

En el contexto del fortalecimiento del Gobierno Corporativo de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, durante el ejercicio 2023 se llevó a cabo el proceso de levantamiento de riesgos y elaboración del modelo de Prevención de Delitos y Lavado de Activos, con la finalidad de poner dicho modelo en operación durante el ejercicio 2024.

En relación con el fortalecimiento de la estructura organizacional iniciada en 2022, durante el ejercicio de 2023 se conforma la Gerencia de Riesgos y Cobranzas y se reestructura el Departamento Legal.

Con fecha 21 de marzo de 2024, los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Período contable.

Los presentes estados financieros corresponden a los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera se presenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Estado de Resultados

Integrales, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

2.2 Bases de preparación.

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las inversiones en empresas relacionadas, se encuentran registradas en una sola línea en el Estado de Situación Financiera a su valor patrimonial, no han sido consolidadas línea a línea; este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio de la Institución.

Estos estados financieros han sido preparados considerando las NIIF vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos, y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los presentes estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

Los estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera separada de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 10, y que por ello para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Caja de Ahorros de Empleados Públicos y filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera.

2.3 Estimaciones y juicios contables.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Corporación. En los presentes estados financieros la Administración ha utilizado estimaciones para valorar y registrar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría en su caso, de forma prospectiva.

2.4 Moneda funcional y presentación.

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Corporación.

2.5 Bases de conversión.

Los activos y pasivos expresados en moneda reajutable, se presentan valorizados en la moneda funcional, al valor de la unidad de fomento vigente al cierre del ejercicio.

Moneda	31/12/2023 \$	31/12/2022 \$
Unidad de Fomento (UF)	36.789,36	35.110,98

2.6 Nuevos pronunciamientos contables.

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de las propiedades, planta y equipo los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros sobre clasificación de pasivos". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01/01/2024
Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2022. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01/01/2023

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Modificación de la NIC 12 Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01/01/2023
Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01/01/2024

La administración de la Corporación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Corporación en el período de su primera aplicación.

2.7 Efectivo y equivalentes al efectivo.

De acuerdo a la actividad de la Corporación y a la naturaleza de los recursos que conforman su activo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en las cuentas corrientes bancarias y los depósitos a plazo en entidades bancarias con vencimiento inferior a 90 días.

2.8 Estado de flujo de efectivo.

Los flujos de efectivo corresponden a las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo y se clasifican según lo siguiente:

a) Actividades de la operación.

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios de la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser clasificadas como de inversión o financiamiento.

b) Actividades de inversión.

Son las actividades relacionadas con la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

c) Actividades de financiamiento.

Son las actividades que producen variaciones en la composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.9 Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos ni pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.10 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

a) Colocaciones.

Corresponde a los préstamos otorgados a los imponentes, valorizados a su valor nominal más los intereses y reajustes devengados al cierre de cada ejercicio.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos ha definido utilizar NIIF 9 para determinar una estimación de deudores incobrables, en base a un enfoque simplificado para las colocaciones.

b) Deudores varios.

Corresponde a las cuentas por cobrar que ingresarán durante el año siguiente, valorizados a su valor nominal.

2.11 Propiedades, planta y equipo.

Estos bienes son medidos a su costo de adquisición neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro, si las hubiere.

Las propiedades, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos entre los años de vida útil estimada de los elementos.

A continuación, se presentan los períodos de vida utilizados para la depreciación de estos activos:

Activo fijo	Meses de vida útil estimada
Construcciones con estructura de acero, cubierta y entresijos de perfiles de acero o losas hormigón armado	960
Edificios, casas y otras construcciones, con muros de ladrillo o de hormigón, con cadenas, pilares y vigas de hormigón armado, con o sin losas	600
Instalaciones en general (ejemplo: eléctricas, de oficina)	120
Automóviles y camionetas	84
Muebles y enseres	84
Equipos de vigilancia	84
Equipos computacionales (ejemplos: computadores, monitores, impresoras)	72
Equipos de oficina (ejemplos: útiles de oficina, ventiladores, calculadoras, máquinas de escribir, trituradoras)	36
Herramientas livianas	36

2.12 Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Los activos intangibles están compuestos por obras de arte con una vida útil indefinida y valorizado de acuerdo al modelo del costo.

Los costos de mantenimiento de los programas informáticos se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

2.13 Propiedades de inversión.

Las propiedades de inversión al inicio son reconocidas al costo el cual comprende su precio de compra y cualquier gasto directamente atribuible.

Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable en cada fecha sobre la que se informa, reconociendo en resultados los cambios en el valor razonable.

2.14 Inversiones contabilizadas por el método de la participación.

La inversión en subsidiarias es contabilizada usando el método de la participación. Bajo ese método, la inversión se registra inicialmente al costo y se incrementa o disminuye en función de la proporción que se devenga de los resultados del período de la subsidiaria, después de la fecha de adquisición. Cuando ha habido un cambio reconocido directamente en el patrimonio de la subsidiaria, se reconoce su proporción en el patrimonio de la empresa.

2.15 Transacciones con entidades relacionadas.

La Corporación revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Corporación, al personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Corporación. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y serán liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro.

2.16 Deterioro de valor de activos no financieros.

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de pérdidas por deterioros siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del monto en libros del activo sobre su valor recuperable.

2.17 Otros pasivos financieros.

Los Otros pasivos financieros se reconocen por la obligación con los imponentes de la Corporación y corresponden a los ahorros que realizan los imponentes de conformidad a los Estatutos de la Corporación.

2.18 Beneficios a los empleados.

La Corporación constituye obligaciones por indemnizaciones por años de servicios, el que se encuentra pactado a todo evento para todos los trabajadores de la Corporación, en base a lo estipulado en el reglamento de indemnización por años de servicios, por lo cual ha reconocido la provisión correspondiente.

La Corporación es depositaria y administradora del Fondo de Aportes para Retiro del Personal. Este fondo se forma con el aporte anual que hace la Institución, ascendente al total de la remuneración del mes de enero y con el aporte mensual del trabajador, equivalente a un porcentaje aplicado sobre la remuneración.

Hasta el 1 de octubre de 2008, la Caja invertía sus fondos disponibles en depósitos a plazo en moneda nacional y en dólares estadounidenses, al tenor de la Comisión Clasificadora de Riesgo, integrada por los Superintendentes de Administradores de Fondos de Pensiones, de Bancos e Instituciones Financieras, de Valores y Seguros y por cuatro representantes de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Al dejar en la fecha indicada la actividad de la clasificación que hacía la Comisión Clasificadora de Riesgos, la Caja carece de una información fidedigna y en esta circunstancia efectuó estos depósitos en el Banco Estado, Banco Itaú, Banco Santander y Banco de Crédito e Inversiones.

2.19 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal. Este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados.

2.20 Provisiones.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos reconoce una provisión cuando: tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado en forma fiable. Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la administración.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.

El impuesto a la renta está conformado por las obligaciones legales por impuesto a la renta y los impuestos diferidos reconocidos de acuerdo a NIIF. El impuesto a la renta es reconocido en el Estado de Resultados Integrales.

Obligaciones por impuesto a la renta

Las obligaciones por impuesto a la renta son reconocidas en los estados financieros en base a la mejor estimación de las utilidades tributables a la fecha de cierre de los estados financieros y la tasa de impuesto a la renta vigente a dicha fecha.

Impuestos diferidos

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando la tasa de impuesto que se espera esté en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha del estado de situación financiera y es reducido, en la medida que ya no sea probable que habrá suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte de los activos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha del estado de situación financiera y son reconocidos en la medida que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperable.

2.22 Ingresos y gastos.

Los ingresos son reconocidos en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Corporación y puedan ser confiablemente medidos.

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y los beneficios significativos de la propiedad de los servicios hayan sido prestados y es probable que se reciban beneficios económicos de la transacción.

Se reconocen los ingresos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación a la fecha de cierre de los estados financieros.

Un gasto se reconoce de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo. Asimismo, se reconoce un gasto cuando se incurre en un pasivo y no se registra activo alguno, como puede ser un pasivo por una garantía.

Los ingresos y gastos procedentes de una misma transacción se registran simultáneamente en el estado de resultados.

2.23 Activos y pasivos financieros.

a) Reconocimiento y medición inicial.

Inicialmente, la Caja reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

b) Clasificación.

De acuerdo con NIIF 9, la Caja clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) a valor razonable con efecto en resultados, ii) a valor razonable con efecto en otros resultados integrales y, iii) a costo amortizado. Esta clasificación depende de la intención con que se adquieren dichos activos.

La Caja clasifica los activos financieros sobre la base del:

- Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros, y
- De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Caja ha clasificado sus inversiones a valor razonable con efecto en resultados. Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo. Los derivados también son clasificados como a valor razonable con efecto en resultados. La Caja adoptó la política de no utilizar contabilidad de cobertura.

c) Baja.

La Caja da de baja en su Estado de Situación Financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activo financiero transferido que es creada o referida por la Caja es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuenta un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

d) Compensación.

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se presente en el Estado de Situación Financiera su monto neto, cuando y sólo cuando la Caja tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

e) Valorización a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

f) Medición de valor razonable.

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua. La Caja estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente. Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización.

Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Caja incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y serán coherentes con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

g) Identificación y medición del deterioro.

La Norma NIIF 9 tiene un modelo de “pérdida esperada”. El modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, a los activos contractuales y a las inversiones de deuda al Valor Razonable como efecto en otros resultados integrales, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo la Norma NIIF 9, las pérdidas crediticias se reconocen anticipadamente.

La Caja no posee activos financieros medidos al costo amortizado, ni activos contractuales o inversiones de deuda al Valor Razonable con efecto en otros resultados integrales, por lo que no reconoce un deterioro por pérdida esperada.

h) Pasivos financieros.

Los pasivos financieros que se tengan para negociar se valorarán de acuerdo a lo siguiente:

- Se emita principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la empresa pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existían evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o
- Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los pasivos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción que equivaldrá el valor razonable de la contraprestación entregada. Los gastos de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en el resultado integral.

i) Segmentos.

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Caja ha establecido no presentar información por segmentos dado que la información financiera utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera aperturas y segmentos de ningún tipo.

j) NIIF 16 Arrendamientos.

La Corporación realizó una revisión y análisis a los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, concluyendo que no tiene contratos de arrendamientos a los cuales deba aplicar NIIF 16. Por esta razón, los pagos se siguieron imputando directamente a resultados del ejercicio.

3. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Caja de Ahorros de Empleados Públicos está expuesta a los riesgos propios del mercado en la cual desarrolla su actividad. Las políticas y los sistemas de administración de riesgo se revisan regularmente a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Corporación.

a) Riesgo de crédito.

Riesgos y Cobranzas

Durante el año 2023 se conformó la Gerencia de Riesgos y Cobranzas con el propósito de fortalecer el cumplimiento normativo en el ámbito de riesgos de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, particularmente respecto del otorgamiento de los préstamos, fijando los lineamientos generales para la calificación crediticia de los imponentes, procurando con ello colocar correcta y oportunamente los préstamos y así lograr el íntegro recupero del capital prestado.

En ese contexto, nos encontramos en un proceso de implementación de la Matriz de Riesgo de Crédito, la cual será la base para determinar el nivel de exposición de cada imponente y junto con ello establecer las políticas de créditos, definiendo además roles y perfiles para la aprobación de estos, en función del nivel de riesgo de cada uno de ellos.

Además, se creó la Sub-Gerencia de Normalización y Cobranzas dependiente de la Gerencia de Riesgos y Cobranzas, con el propósito de fortalecer las normas y procedimientos atinentes a la cobranza normal, prejudicial y judicial, reforzando además el cumplimiento de las buenas prácticas de la industria financiera en este ámbito.

Cálculo de Provisión año 2023

A continuación, se detalla el cálculo del índice de provisión para el presente año, cuyo resultado fue de un 7,90%. Este mismo indicador para el ejercicio 2022 fue de 10,32%, lo cual muestra una importante mejora, lo anterior producto de un proceso sistematizado de la gestión de riesgos, cobranza administrativa, prejudicial y judicial, con el propósito de contener los índices de morosidad, particularmente aquella sobre 30 y 90 días.

Bases de datos	Stage	Saldo CxC (\$)	Provisión (\$)	IP (%)	Saldo Libro Mayor
Cartera 31 diciembre 2023	1	39.534.786.641	1.708.771.056	4,32%	46.285.228.633
	2	5.835.738.867	715.620.274	12,26%	
	3	541.225.290	346.960.277	64,11%	
Demandas	Cruzan con Saldo Dic23	373.477.835	373.477.835	100,00%	
Fiadores	Crédito fiador de emergencia	136.250.495	136.250.495	100,00%	136.250.495
	Crédito fiador de imprevistos	419.199.602	419.199.602	100,00%	419.199.602
Total		46.840.678.730	3.700.279.540	7,90%	

- **Stage 1:** Créditos normales con mora menor o igual a 30 días créditos renegociados con mora menor o igual a 15 días.
- **Stage 2:** Créditos normales como morosidad entre 31 y 89 días créditos renegociados con morosidad entre 16 y 89 días.
- **Stage 3:** Créditos en incumplimiento.

b) Riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez es el riesgo que Caja de Ahorros de Empleados Públicos no pueda cumplir con sus obligaciones a medida que vencen.

El enfoque de la Administración para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones, sin incurrir en costos adicionales o arriesgar la reputación de la Corporación.

Periódicamente la Administración estima las necesidades de liquidez para cada período, entre los montos de efectivo a recibir, los ingresos y los montos de efectivo disponibles.

Existe un presupuesto anual de su flujo operacional, que le permite anticipar sus eventuales requerimientos de caja. Adicionalmente la compañía no posee Préstamos Bancarios o con terceros, las mayores exposiciones guardan relación a los Fondos por imponentes, los cuales son fondos recibidos por sus imponentes en carácter de ahorros.

c) Riesgo de mercado.

Riesgo de mercado de Caja de Ahorros de Empleados Públicos es el riesgo de que cambios en los precios de mercado, por ejemplo, en las tasas de interés, afecten los resultados de la Corporación.

El objetivo de la administración del riesgo de mercado es controlar las exposiciones a este riesgo dentro de los parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad. Dada las características del negocio que desarrolla Caja de Ahorros de Empleados Públicos está en constante evaluación referente a los riesgos significativos de tasa de interés.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldos en caja	571	600
Saldos en bancos	358.510	587.045
Depósitos a plazo fijo con vencimiento a 30 días	5.806.333	18.193.998
Total efectivo y equivalentes al efectivo	6.165.414	18.781.643

La Corporación no posee restricciones en el uso de efectivo y equivalentes al efectivo.

5. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Conceptos	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Renta fija Larraín Vial CDB	6.035.715	5.622.037
Renta fija Credicorp CDB	5.802.684	5.448.631
Renta fija Moneda CDB	6.023.380	5.647.005
Renta fija Banchile CDB	6.050.331	5.684.473
Cuenta por cobrar Larraín Vial CDB	-	7.227
Cuenta por cobrar Credicorp CDB	-	18.733
Total activos financieros a valor razonable	23.912.110	22.428.106

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) El detalle de los componentes de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, vigentes al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

Cartera	31/12/2023		31/12/2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos para imprevistos	16.165.100	12.922.727	11.599.297	8.624.386
Préstamos de emergencia	14.348.271	2.514.310	9.963.537	1.937.222
Cobranza a fiadores por préstamos	419.354	136.096	562.033	149.969
Créditos repactados	212.458	69.009	194.762	69.947
Préstamos Covid 19	5.086	-	129.145	-
Préstamos con garantía hipotecaria	3.797	11.180	4.077	7.411
Renegociaciones insolvencia	7.246	26.044	4.204	15.860
Deudores varios	45.794	-	46.430	-
Deterioro obligaciones vencidas	(3.700.280)	-	(3.441.055)	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	27.506.828	15.679.366	19.062.430	10.804.795

El saldo de las colocaciones está compuesto al 31 de diciembre de los siguientes préstamos:

Préstamo	Modalidad de Pago
Para Imprevistos	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 24, 36 y 48 meses.
De Emergencia	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 12 y 18 meses.
Con Garantía Hipotecaria	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 60 meses.
Covid - 19	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 12 meses.

La Administración de Caja de Ahorros de Empleados Públicos realiza estimaciones sobre aquellas cuentas de dudoso cobro, sobre la base de una revisión de todas las cantidades pendientes al final de cada período. El criterio para determinar la incobrabilidad respecto de las colocaciones se basa en la metodología indicada en NIIF 9 la cual se encuentra registrada en la cuenta Deterioro Obligaciones Vencidas.

b) Los movimientos del deterioro al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Deterioro de obligaciones vencidas	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial	3.441.055	3.221.653
Castigos de deuda morosa	(180.469)	(784.138)
Incremento (decremento) en deterioro	439.694	1.003.540
Saldo	3.700.280	3.441.055

c) De acuerdo con el análisis realizado por la Administración, se estima que el riesgo de deterioro de los deudores comerciales y de otras cuentas por cobrar ha sido debidamente analizado y se han constituido provisiones.

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de los gastos anticipados al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

	Vigentes	
	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Seguros por vencer	8.906	6.302
Gastos anticipados	4.889	3.392
Total	13.795	9.694

8. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones y saldos entre la Corporación y una entidad relacionada, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

Los saldos por cobrar a empresas relacionadas corrientes son los siguientes:

Rut	Sociedad	Relación	Moneda	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
99.196.000-7	Compañía de Seguros de Vida Huelen S.A. - En liquidación	Subsidiaria	\$	220.837	-
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	\$	1.084	-
78.968.890-7	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	\$	26.698	85.106
Total cuentas por cobrar relacionadas				248.619	85.106

b) Cuentas por pagar a empresas relacionadas.

Los saldos por pagar con empresas relacionadas corrientes son los siguientes:

Rut	Sociedad	Relación	Moneda	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	\$	5.981	
78.968.890-7	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	\$	429.512	735.810
Total cuentas por pagar relacionadas				435.493	735.810

El saldo por cobrar a empresas relacionadas, corresponden a la provisión de los dividendos que la Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A. distribuirá al año siguiente y que serán percibidos por Caja de Ahorros de Empleados Públicos, una vez realizada la Junta de Accionistas.

Por otra parte, la Inmobiliaria y Compañía de Servicios, adeudan a Caja de Ahorros de Empleados Públicos gastos menores, los cuales fueron pagados durante el mes de enero de 2024.

También se adeudan al 31 de diciembre 2023, los servicios administrativos y de aseo contratados en Compañía Nacional de Servicios SpA y, gastos de administración contratados a Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA. Dichos servicios fueron pagados por Caja de Ahorros de Empleados Públicos durante el mes de enero de 2024.

Los saldos y transacciones de las cuentas por cobrar y por pagar entre entidades relacionadas son por operaciones comerciales, los cuales no devengan intereses y dividendos por cobrar.

c) Transacciones con entidades relacionadas.

Las principales transacciones y sus efectos en el Estado de Resultados Integral con partes relacionadas durante los ejercicios 2023 y 2022 son los siguientes:

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2023 M\$	2022 M\$
99.196.000-7	Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A. - En liquidación)	Subsidiaria	Arriendos percibidos	17.063	16.137
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	Arriendos percibidos	8.617	7.892
94.856.000-3	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	Arriendos percibidos	8.617	7.805

d) Remuneraciones del personal clave de la Corporación.

Durante el ejercicio 2023 y 2022 la remuneración del personal clave de la Corporación, es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Remuneraciones imponibles	1.317.162	595.009
Total	1.317.162	595.009

9. INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS

a) Detalle en inversiones en subsidiarias.

Nombre	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$	País asociada	Moneda funcional	Participación patrimonial	
					31/12/2023 %	31/12/2022 %
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	25.386.954	21.788.097	Chile	\$	100,00	100,00
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.786.428	3.797.607	Chile	\$	99,948	99,948
Compañía Nacional de Servicios SpA	548.687	518.983	Chile	\$	39,96	39,96
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.251.359	3.253.557	Chile	\$	99,99	99,99
Total	32.973.428	29.358.244				

b) Movimiento de las inversiones.

Al 31 de diciembre de 2023:

	Saldo de inicio M\$	Participación en resultados M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	21.788.097	3.592.270	6.587	25.386.954
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.797.607	220.837	(232.016)	3.786.428
Compañía Nacional de Servicios SpA	518.983	29.704	-	548.687
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.253.557	15.787	(17.985)	3.251.359
Total	29.358.244	3.858.598	(243.414)	32.973.428

Al 31 de diciembre de 2022:

	Saldo de inicio M\$	Participación en resultados M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	13.985.059	2.606.587	5.196.451	21.788.097
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.760.344	37.263	-	3.797.607
Compañía Nacional de Servicios SpA	514.010	(35.410)	40.383	518.983
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.192.980	59.950	627	3.253.557
Total	21.452.393	2.668.390	5.237.461	29.358.244

10. ACTIVOS INTANGIBLES

	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Obras de arte	917	917
Total intangibles	917	917

11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) Clase de propiedades, planta y equipo.

Conceptos	31/12/2023			31/12/2022		
	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Vehículos	143.257	(40.767)	102.490	71.766	(60.540)	11.226
Equipos de oficina y enseres	253.632	(112.814)	140.819	214.700	(99.678)	115.022
Instalaciones	512.806	(154.863)	357.943	312.408	(136.708)	175.700
Maquinarias y herramientas	523	(242)	281	2.842	(2.650)	192
Bienes raíces	6.536.710	(3.860.116)	2.676.594	6.536.710	(3.793.700)	2.743.010
Total	7.446.928	(4.168.802)	3.278.127	7.138.576	(4.093.276)	3.045.150

b) Movimiento en Propiedades, planta y equipo, por clase.

Los movimientos del rubro propiedades, planta y equipo durante ambos ejercicios es la siguiente:

Vehículos	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial (neto)	11.226	21.354
Adiciones y disminuciones (neto)	102.832	-
Gastos por depreciación del ejercicio	(11.568)	(10.128)
Saldo neto	102.490	11.226

Equipos de oficina enseres	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial (neto)	115.022	66.953
Adiciones y disminuciones (neto)	60.005	75.979
Gastos por depreciación del ejercicio	(34.209)	(27.910)
Saldo neto	140.819	115.022

Instalaciones	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial (neto)	175.700	125.051
Adiciones y disminuciones (neto)	217.934	77.072
Gastos por depreciación del ejercicio	(35.691)	(26.423)
Saldo neto	357.943	175.700

Maquinarias y herramientas	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial (neto)	192	24.379
Adiciones y disminuciones (neto)	188	(23.454)
Gastos por depreciación del ejercicio	(99)	(733)
Saldo neto	281	192

Bienes raíces	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial	2.743.010	3.945.532
Adiciones y disminuciones (neto)	-	(1.134.106)
Gastos por depreciación del ejercicio	(66.416)	(68.416)
Saldo neto	2.676.594	2.743.010

La depreciación del ejercicio, ascendió al 31 de diciembre de 2023 y 2022 a M\$ 147.984 y M\$ 161.684, respectivamente. Esos montos se presentan formando parte de los gastos operacionales.

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle de propiedades de inversión es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Bienes raíces – saldo inicial	116.883.591	92.120.567
Traspaso desde propiedades, planta y equipo	-	1.134.106
Obras en curso	348.740	87.237
Incremento según tasación	3.141.186	23.541.681
Total	120.373.517	116.883.591

De acuerdo al análisis realizado por la administración, se estima que no hay riesgo de deterioro de las propiedades de inversión.

13. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

El detalle de otros activos no corrientes es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Garantía de arriendos por recuperar	2.597	1.342
Acciones Chilectra V Región	1.379	1.379
Depósito garantía franqueo convenido	4.513	4.226
Total	8.489	6.947

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros corrientes corresponde a obligaciones con imponentes, de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Fondo de Imponentes	27.603.153	23.810.054
Fondo de Imponentes II	5.064.768	3.285.997
Total	32.667.921	27.096.051

a) Fondo de Imponentes.

El objeto de Caja de Ahorros de Empleados Públicos es fomentar el ahorro de sus imponentes, quienes mensualmente efectúan su aporte equivalente al 1% del total de su remuneración. Los imponentes que se encuentran con sus aportes pagados regularmente, pueden optar a los servicios que presta la Corporación, principalmente préstamos.

Por otra parte, estos ahorros se incrementan anualmente con la distribución de los excedentes que obtenga la Caja.

De acuerdo a los Estatutos de la Corporación, el imponente puede retirar el total de sus haberes, siempre que éstos no estén comprometidos con otras obligaciones vigentes en la Caja.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos que presenta este fondo son M\$ 27.603.153 M\$ 23.810.054, respectivamente.

Los retiros brutos del fondo de Imponentes, efectuados durante los ejercicios 2023 y 2022, ascienden a M\$ 4.712.181 y M\$ 4.323.742, respectivamente.

Durante los años 2023 y 2022, se registraron 1.837 y 1.989 retiros totales de fondos; y los retiros parciales alcanzaron 5.291 y 4.430 en el año 2023 y 2022 respectivamente.

b) Fondo de Imponentes II.

Durante el año 2023, se modificó el Estatuto de la Caja, acordándose entre otros puntos que, a contar de ese año las cuentas de ahorros sin movimientos durante uno o más años consecutivos con cualquier saldo, se acreditarán en una cuenta de pasivo. Devengarán las mismas bonificaciones que las cuentas con movimiento y quedarán a disposición de sus titulares o beneficiarios, que no perderán la calidad de imponentes.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos que presenta este fondo son M\$ 5.064.768 y M\$ 3.285.997, respectivamente.

c) Beneficios de los imponentes.

En general, durante el año 2023 se han otorgado beneficios a los imponentes relacionados con primas de distintos tipos de seguros por M\$ 1.433.779 y M\$ 851.940 en 2022.

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Seguros desgravamen	606.253	405.499
Otros seguros	827.526	446.441
Total	1.433.779	851.940

15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, vigentes al cierre de los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Acreedores cheques caducados	1.014	2.423
Acreedores por sumas pagada en exceso	10.235	14.404
Acreed. x Deud. P. Alimenticia	892	-
Acreedores varios	345	237
Acreedores por sueldos	525	310
Cuentas por pagar a balance	268.729	161.722
Garantías de arriendo	17.648	9.346
Retención IPS	323	150
Retención AFP, Isapres y APV	25.360	29.975
Aportes por pagar	4.970	5.196
Caja de compensación	1.937	1.765
Total	331.977	225.528

16. OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Provisión bonificación no abonada	5.393	5.406
Saldo	5.393	5.406

b) Lo movimientos de las provisiones al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Provisión bonificación no abonados	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial	5.406	5.406
Incremento (decremento) en provisiones	(13)	-
Saldo	5.393	5.406

17. PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) El detalle de las provisiones es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Provisión indemnización años de servicios	2.768.272	3.477.427
Provisión de vacaciones del personal	466.770	541.076
Total	3.235.042	4.018.503

b) Los movimientos de las provisiones al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Provisión de vacaciones	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial	541.076	695.676
Incremento (decremento) en provisiones	(74.306)	(154.600)
Saldo	466.770	541.076

Provisión indemnización años de servicios	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Saldo inicial	3.477.427	3.834.509
Costo del servicio	110.894	139.677
Costo financiero	226.349	608.707
Costo de años anteriores	5.939	-
Beneficios pagados	(799.917)	(1.251.611)
Ganancia (pérdida) actuarial	(252.419)	146.145
Saldo	2.768.272	3.477.427

18. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuesto corrientes es el siguiente:

Detalle	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Impuesto por pagar	56.467	41.860
Impuesto retenido profesional	9.314	3.266
Impuesto único segunda categoría	42.432	48.490
Retención préstamos tasa cero	446	435
Total	108.659	94.051

19. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) La composición del resultado por impuesto a la renta por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de cada ejercicio es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Impuesto a la renta	-	-
Efectos por impuestos diferidos	(2.259.247)	(5.967.456)
Total (cargo) abono neto a resultados	(2.259.247)	(5.967.456)

b) Impuestos diferidos.

El reconocimiento de los impuestos diferidos incluidos en el estado de situación financiera, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Pérdidas tributarias	9.228.074	-	10.785.661	-
Propiedades de inversión	-	27.149.880	-	26.448.220
Saldo neto		17.921.806		15.662.559

c) Conciliación de tasa efectiva de impuestos.

	2023		2022	
	M\$	%	M\$	%
Resultado antes de impuestos	8.171.789		26.753.803	
Impuesto usando tasa impuestos	2.042.947	25%	6.781.927	25
Ajustes por diferencias temporarias	(4.302.194)	(53)	(12.749.383)	(47)
Gasto por impuesto a la renta	(2.259.247)	28	(5.967.456)	(22)

20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de otros pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Cartera	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Ingresos en cuentas corrientes no identificados	160.552	89.514
Remesas de fondos por apropiar	30.388	93.591
Depósitos de imponentes por individualizar	28.097	89.618
Abonos bancarios en análisis	3.574	4.223
Total	222.610	276.946

21. INGRESOS Y GASTOS

a) Clases de ingresos ordinarios.

En el año 2023 y 2022, bajo este rubro se presentan las siguientes partidas:

Ingresos por colocaciones y depósitos a plazo	2023 M\$	2022 M\$
Intereses préstamos para imprevistos	6.898.405	4.061.305
Intereses préstamos de emergencia	3.955.398	1.547.144
Intereses y reajustes por depósitos a plazo e inversiones en activos financieros	2.793.439	4.749.912
Intereses y reajustes créditos repactados	45.146	42.792
Intereses préstamos Covid 19	1.034	11.833
Intereses préstamos con garantía hipotecaria	3.110	2.293
Intereses penales	104	169
Ingresos por recupero de deuda castigada	111.229	131.635
Total	13.807.864	10.547.083

b) Gastos de administración.

La composición de este rubro en el año 2023 y 2022, es la siguiente

Detalle	2023 M\$	2022 M\$
Servicios administrativos internos	(3.252.342)	(3.224.494)
Servicios administrativos externos:		
Compañía Nacional de Servicios SpA		
Gastos Compañía de Seguros Generales Huelén S.A. - En Liquidación	(3.644.241)	(2.812.812)
Seguros de desgravamen por préstamos	(606.253)	(405.499)
Depreciación Propiedades, planta y equipo	(147.984)	(161.684)
Aporte al fondo para retiro del personal	(240.249)	(545.890)
Contribuciones bienes raíces	(851.283)	(671.220)
Gasto obligaciones vencidas	-	(1.805)
Otros seguros	(865.054)	(480.532)
Otros gastos	(2.663.875)	(2.350.822)
Total	(12.271.281)	(10.654.758)

c) Otras ganancias (pérdidas).

La composición de este rubro en el año 2023 y 2022, es la siguiente:

Detalle	2023 M\$	2022 M\$
Rentas de arrendamiento	178.125	131.321
Otras ganancias	44.553	1.603.400
Interés devolución préstamos empresa relacionada	(61.580)	-
Comisiones Corredoras de bolsa	(85.983)	(79.774)
Ingresos por revalorización propiedades de inversión	3.141.186	23.541.681
Total	3.216.301	25.196.628

d) Participación en ganancia (pérdidas) de subsidiaria contabilizados por el método de la participación.

Detalle	2023 M\$	2022 M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	3.592.270	2.606.587
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	220.837	37.263
Compañía Nacional de Servicios SpA	29.704	(35.410)
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	15.787	59.950
Total	3.858.598	2.668.390

e) Deterioro de activos.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Detalle	2023 M\$	2022 M\$
Deterioro deudores incobrables	(439.693)	(1.003.540)
Total	(439.693)	(1.003.540)

22. CONTINGENCIAS O COMPROMISOS

La Corporación es responsable por la administración del Fondo de Aporte para retiro de su personal, el cual al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se encuentra colocado en depósitos a plazo fijo y reajutable en las siguientes instituciones financieras:

Institución Financiera	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Banco Santander	5.548	73.221
Total	5.548	73.221

23. HECHOS POSTERIORES

No ha habido hechos posteriores entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros que pudieran afectar significativamente su contenido.

CERTIFICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023



Viviana Araya Reyes
Gerente Administración
y Finanzas



Gerardo Lecaros Urzúa
Gerente General

CERTIFICADO DE LOS REVISORES DE CUENTAS

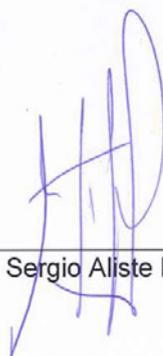
Dejamos testimonio que las cifras de los estados financieros de la CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS que antecede, practicados al 31 de diciembre de 2023, están conforme con los saldos que registra el Libro Mayor.



Blanca Salazar Pérez



Verónica Araos Ibarra



Sergio Aliste Morales



Caja de Ahorros
de Empleados Públicos